

財政難を乗り越える 三方良しの公共事業改革



ゴールドラットコンサルティングディレクター
日本TOC推進協議会 理事
京都府業務改革推進評価委員会 委員
宮崎県総合計画審議会 専門委員
岸良裕司

本プレゼン資料中のコンテンツには、株式会社ピーイングが在任中に取得した情報・ノウハウの一部、同社取締役として出稿したWEB連載記事の画面の一部、および同社が提供するソフトウェア画像等が含まれておりますが、今回の講演時の使用については、同社の事前承諾を得ています。その他、在任中に関わった同社ソフトのユーザー事例についても、個々の企業に直接事前承諾を得た上で、その旨ピーイング社に通知し、承諾を得ています。



岸良裕司

1959年生まれ。ゴールドラットコンサルティングディレクター・日本代表。日本TOC推進協議会理事。TOCをあらゆる産業界、行政改革で実践し、目覚しい成果をあげ、ゴールドラット博士からも高い評価を得ている。「三方良しの公共事業改革」は国土交通省の政策に2007年から正式に取り上げられ、国際的に高い評価を得ている。著者の『マネジメント改革の工程表』はアマゾンで出版以来ベストセラーとなっている。TOCのプロジェクトマネジメント手法のクリティカルチェーン（CCPM）では世界的な第一人者。著書は世界の様々な言語で出版されている。

公職 京都府業務改革推進評価委員会、宮崎県総合計画審議会専門委員

著書： よかれの思い込みが会社をダメにする（ダイヤモンド社）
全体最適の問題解決入門（ダイヤモンド社）
過剰管理の処方箋（かんき出版）
マネジメント改革の工程表（中経出版）
目標を突破する実践プロジェクトマネジメント（中経出版）
三方良しの公共事業改革（中経出版）
出張直前！一夜漬けのビジネス英会話（中経出版）
実学社長のマーケティング（中経出版）

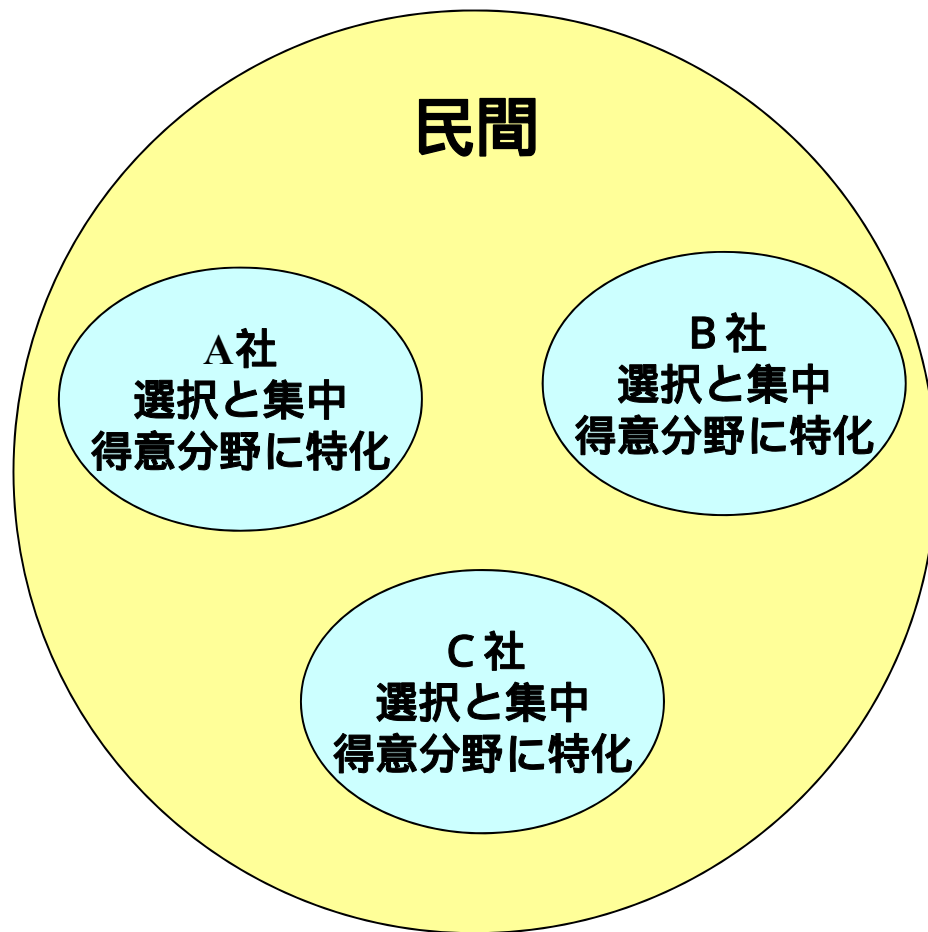




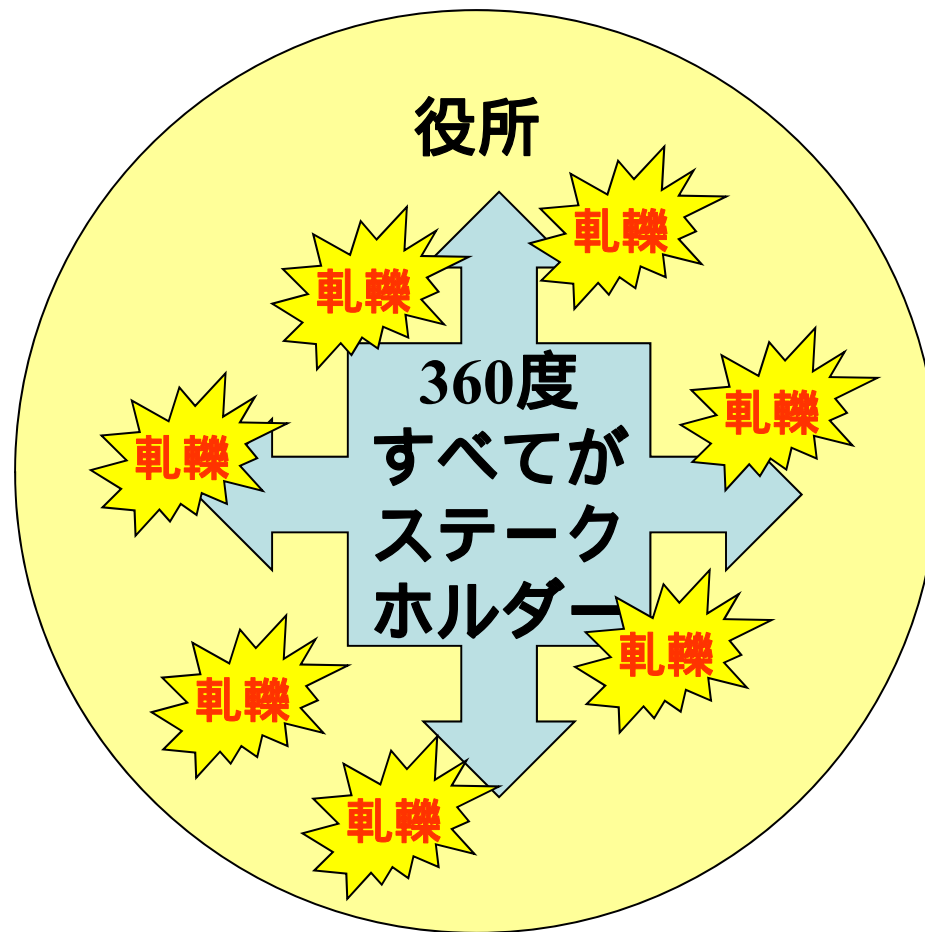
The Asabi Shimbun
GLOBE
tv asahi

突破する力

役所の仕事の難しさ



お客様を選択できる



360度の調整

極めてすぐれた調整能力が必要



役所の現実

一般的認識

- 意識改革が問われている
- 堅苦しい
- お役所仕事
- 無責任
- 前例踏襲（ナカナカ新しいことに挑戦しない）

岸良の遭遇した現実

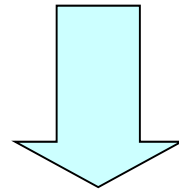
- 危機感の浸透が尋常ではない
- とにかくマジメ
- やるといったことはメチャクチャ早い
- 責任感が強い
- 前例踏襲（良いことを見つけたら競争してやる！）



現場代理人に求められる資質

社会科学
自然科学
物理、数学、土木学などの知識
人間学・心理学

現場で備ける 経営者の資質



社会資本の創造

極めて要求の厳しい事業である

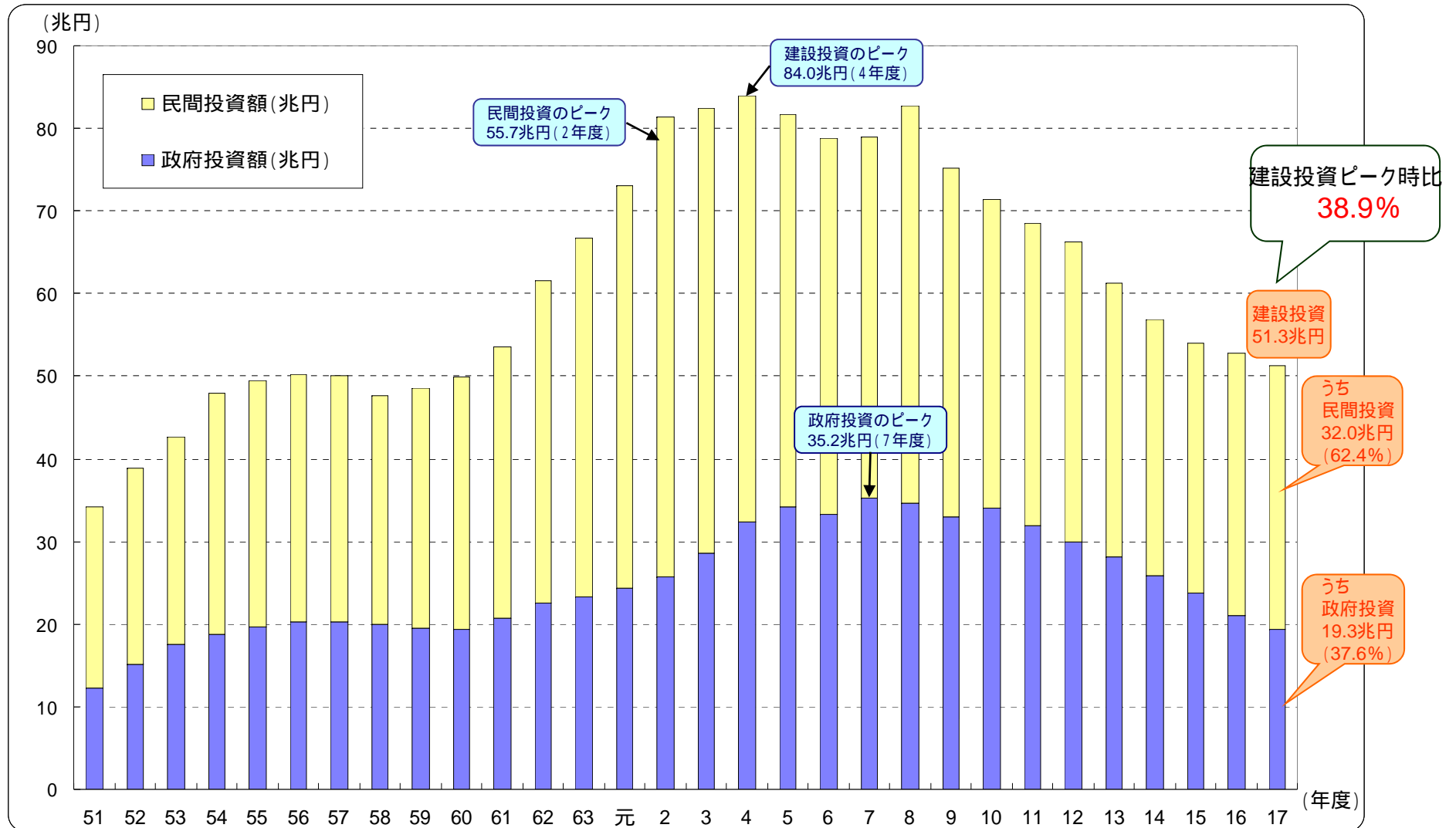
繰り返し生産型を中心とした製造業の手法はなじまない



現在の公共事業の状況 (業者側)



建設投資の推移



(出所) 国土交通省「建設投資見通し」

投資額については平成14年度まで実績、15年度・16年度は見込み、17年度は見通し
政府投資は、国・地方公共団体・独立行政法人等が行う建設投資



公共事業にあつまる批判の数々

談合

無駄遣い

数々の
不祥事



異常気象・自然災害



新潟県中越大地震災



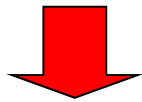
東京大水害

国土交通省
関東地方整備局
荒川下流河川事務所

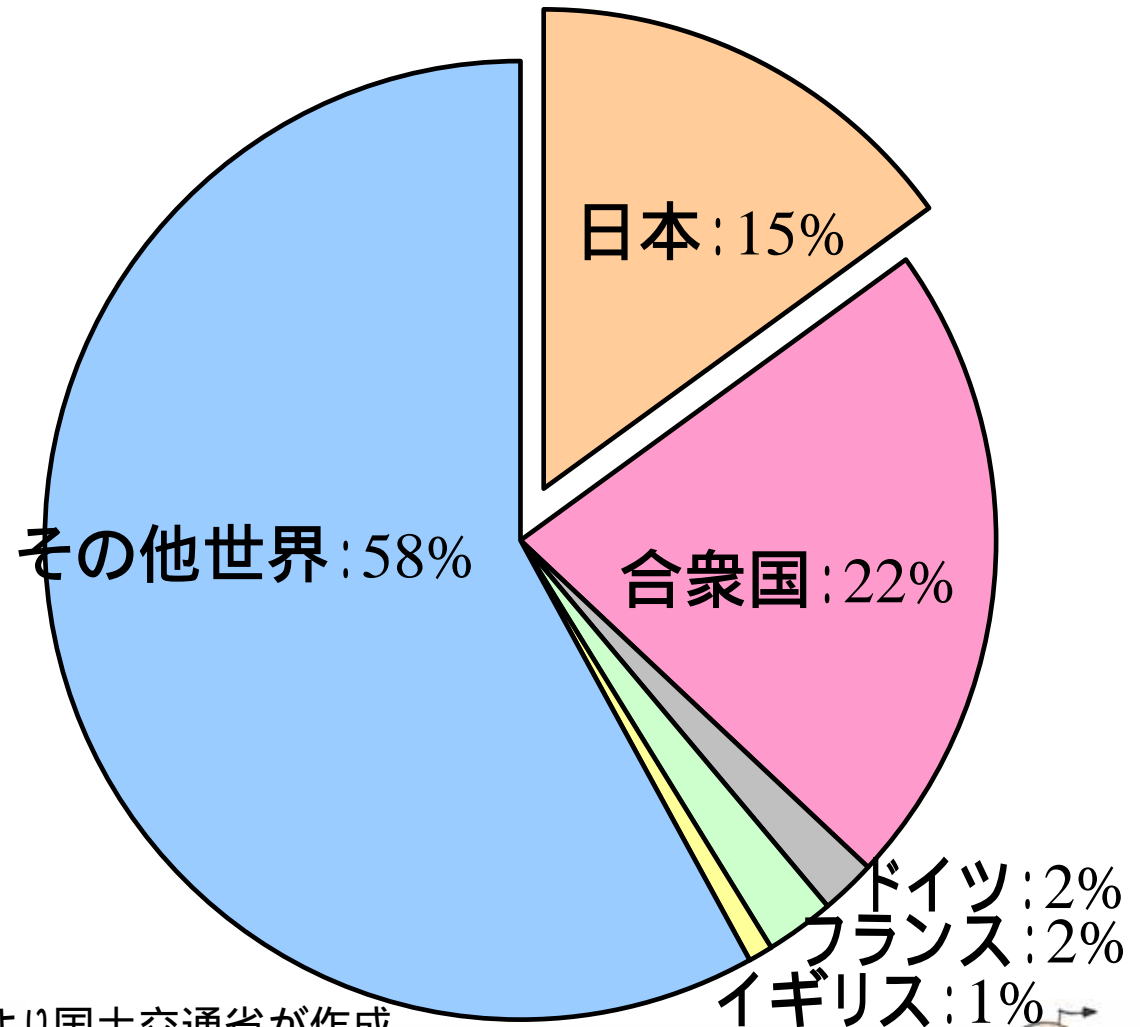
自然災害被害額の割合

(1970年～2004年)

我が国は、その位置、地形、地質、気象などの自然条件から災害が発生しやすい国土。世界の0.25%に過ぎない国土ながら、世界の自然災害被害額の15%を占める。



防災投資が不可欠

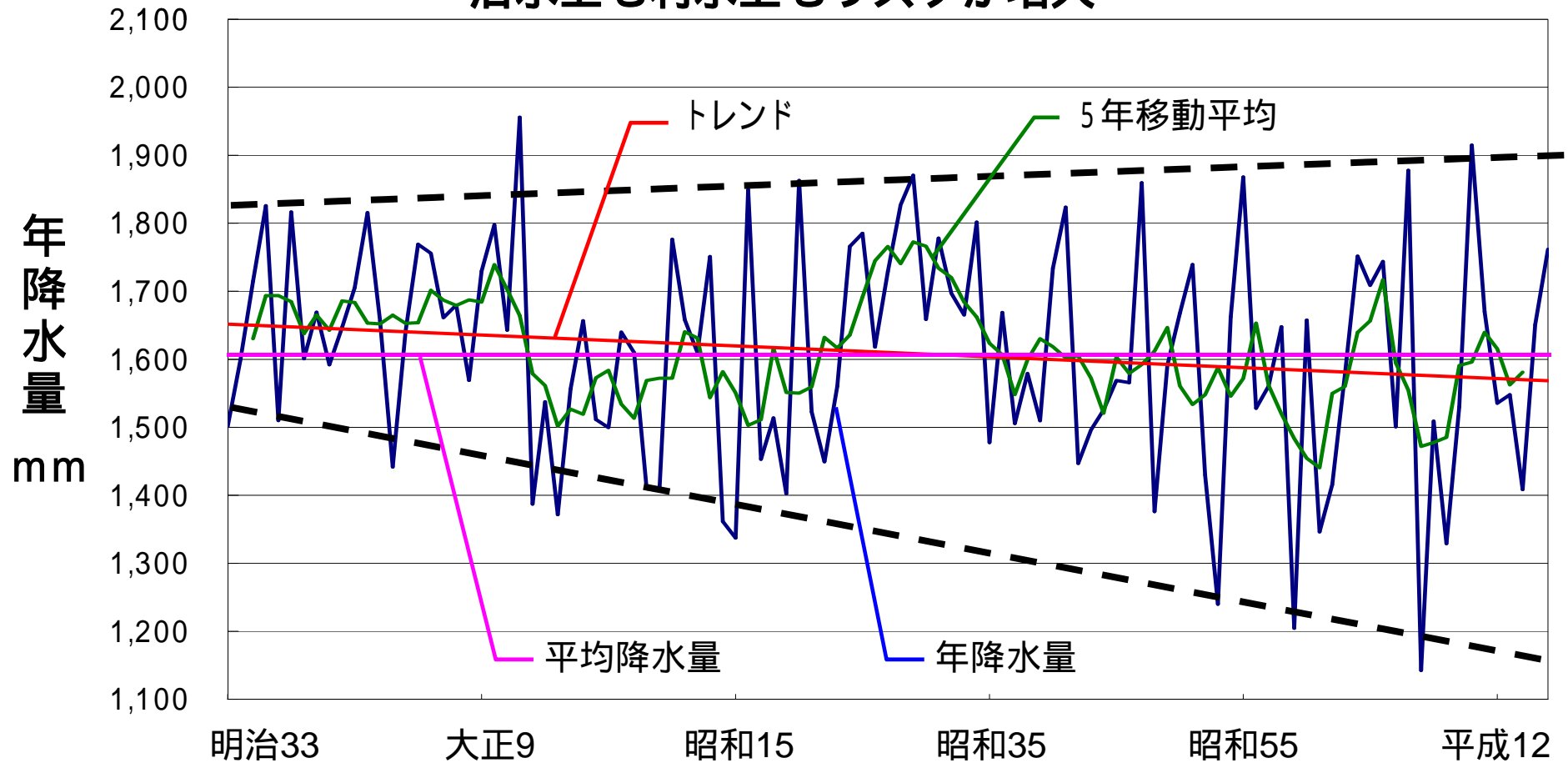


災害疫学研究所(CRED) 資料より国土交通省が作成



長期的に見ると少雨と多雨の変動幅が増大

～ 治水上也利水上もリスクが増大～



出典：「日本の水資源」
 (国土交通省土地・水資源局水資源部)
 に河川局が加筆

琵琶湖大湯水
 (S14)

東京オリ
 ンピック
 湯水
 (S39)

長崎湯水
 (S42)

高松湯水
 (S48)

福岡湯水
 (S53)

全国冬湯水
 (S59)

西日本冬湯水
 (S61)

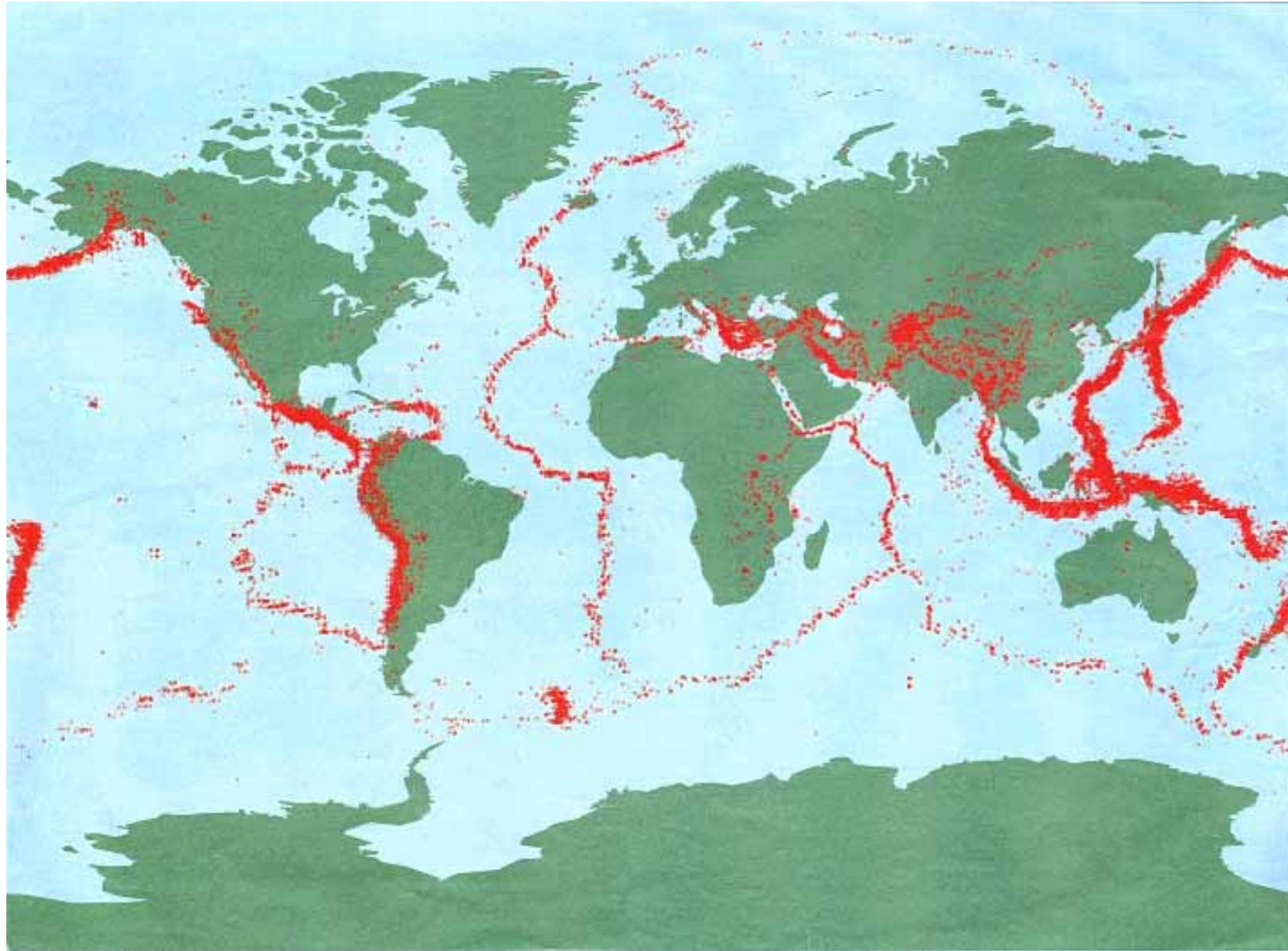
首都圏湯水
 (S62)

列島湯水
 (H6)

国土交通省資料より



世界の地震分布図



(1985-1994)M4以上,震源の深さ100km以浅

国土交通省資料より



厳しい国土条件による割高な工事コスト

日本は地震大国であり、その対策費用が必要



阪神高速道路の橋脚



シャルル・ド・ゴール空港の
アクセス道路の橋脚

フランスの大部分の地域は耐震設計の必要がない

国土交通省資料より



©Yuji Kishira

高まる防災意識

雨の土

地震 貴方に忍び寄る自然の脅威

経済ニュース

経済ピックス

地震保険契約 1000万件台突破

2006年8月10日(火) 09:00

経新聞社

官の投資は
激減

個人の投資は
激増

地震保険料率算出機... 5月... 年相次... 地震が近... 27・2%増... 影響で、宮城県も19・2%増た... 佐賀県が

地震保険は火災...
い仕組みのため、

ムーディーズ・ジャパンは6日、同日新たに発表したレポートで、3月11日に発生した東日本大震災により、地震保険の重要性が再認識され、地震保険の加入率は増加していくと述べている。

ただ、新規に契...
4%で「十分といえ

3月11日に発生した東日本大震災は、2万人以上の死者・行方不明者を出すとともに、広い範囲で建物・インフラに甚大な被害をもたらした。国平均が37・...
きが目立つ。

「地震による火災...
地震保険の普及

ムーディーズでは、「この巨大地震により地震保険の重要性が再認識され、地震保険の加入率は増加していく」と見ている。また、地域集中リスクがある場合など、分散が不十分である住宅ローンプールを裏付けとするRMBSにおいては、「地震保険が集中リスクの緩和要因になると考えている」(ムーディーズ)としている。



対立

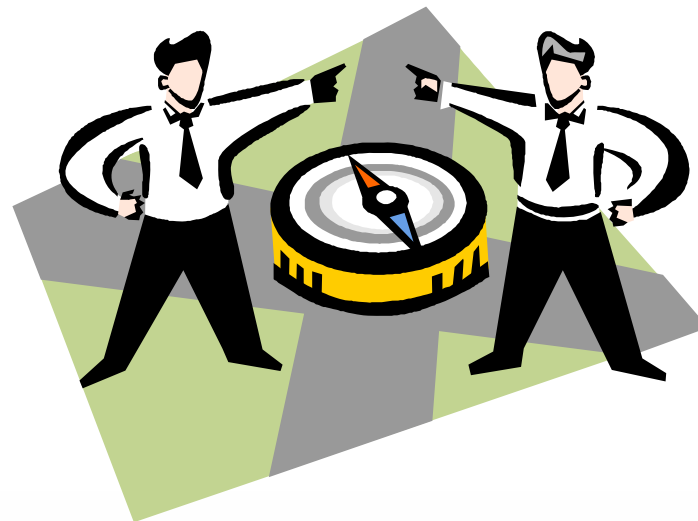
現在の好ましくない現象（UDE）

納税者のUDE

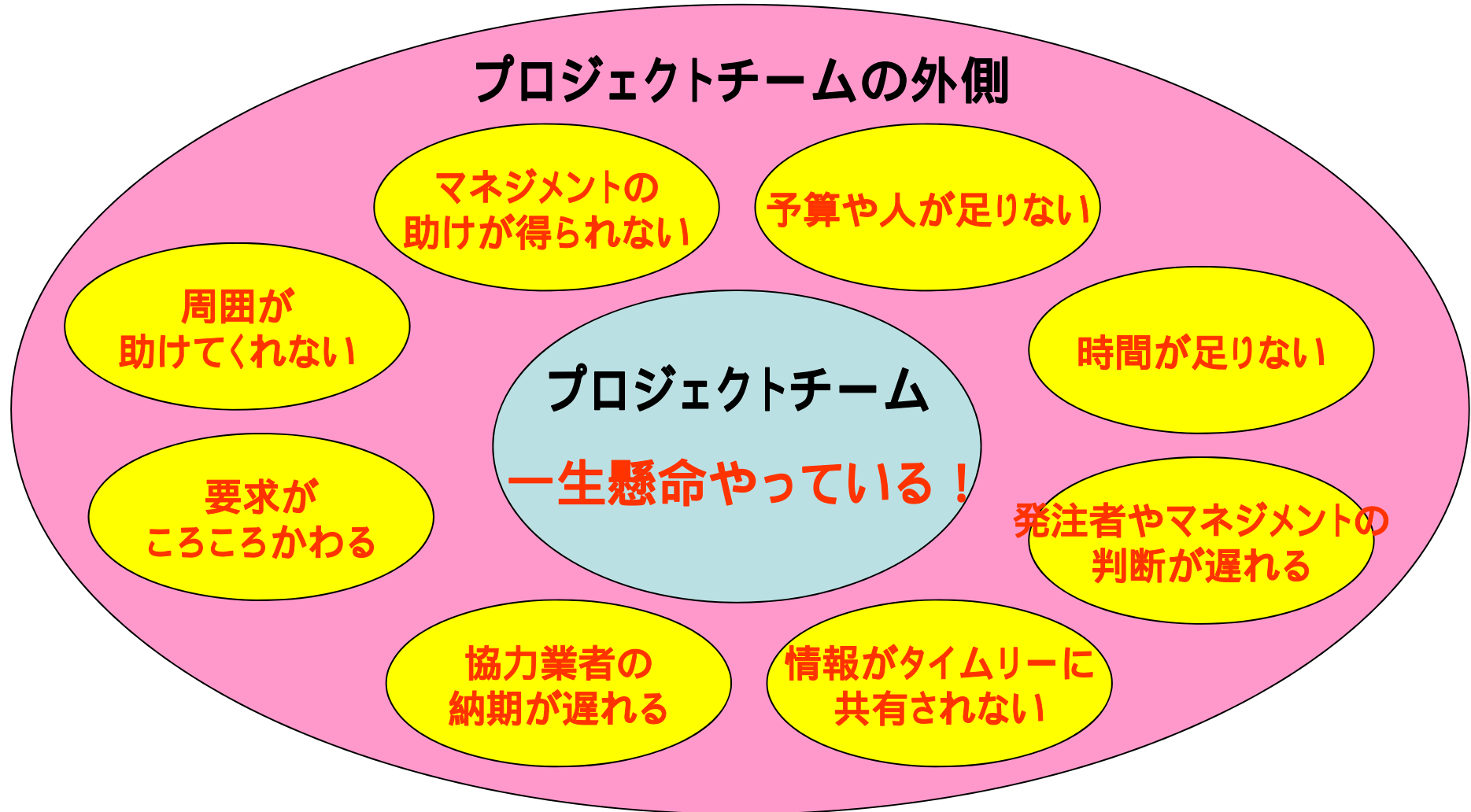
- ・ 税金の無駄づかい
- ・ 財政赤字
- ・ 談合、不祥事の発覚
- ・ あいつぐ大規模自然災害の発生
- ・ 環境破壊
- ・ なにをやっているかわからん

公共事業者関係者のUDE

- ・ 財政赤字
- ・ 公共事業の大幅削減
- ・ 毎日つづくバッシング
- ・ 住民の安心・安全の確保
- ・ 受注の劇的減少で倒産が続出する
地場建設業者



失敗のいいわけの数々



工事の成功は周囲の支援が鍵



建設業界

不確実性(多くの場合極めて高い不確実性がある)

自然相手の仕事である

同じ現場は2度とない

多くの専門業による分業作業である

人の資質に大きく依存している

3つの課題:

- ・スケジュール: 予測つかない問題発生で、突貫工事
- ・コスト: 計画よりもより高くなってしまふ
- ・内容: 度重なる設計変更で、予想よりも工事は大きくなる





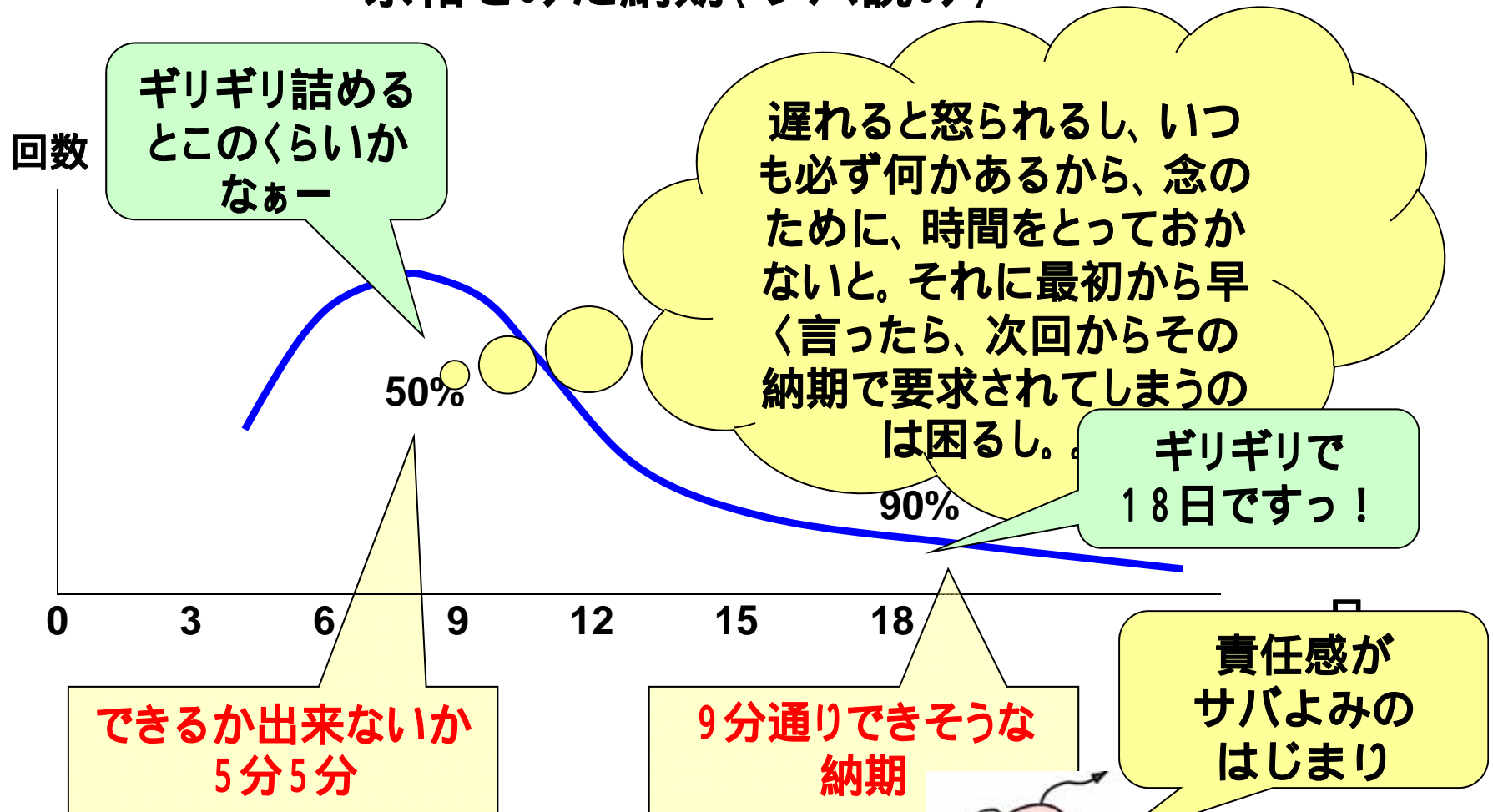
タスクで忘れられた事実

**現場において
仕事をするは人間である**



思い当たりませんか？

余裕をみた納期(サバ読み)

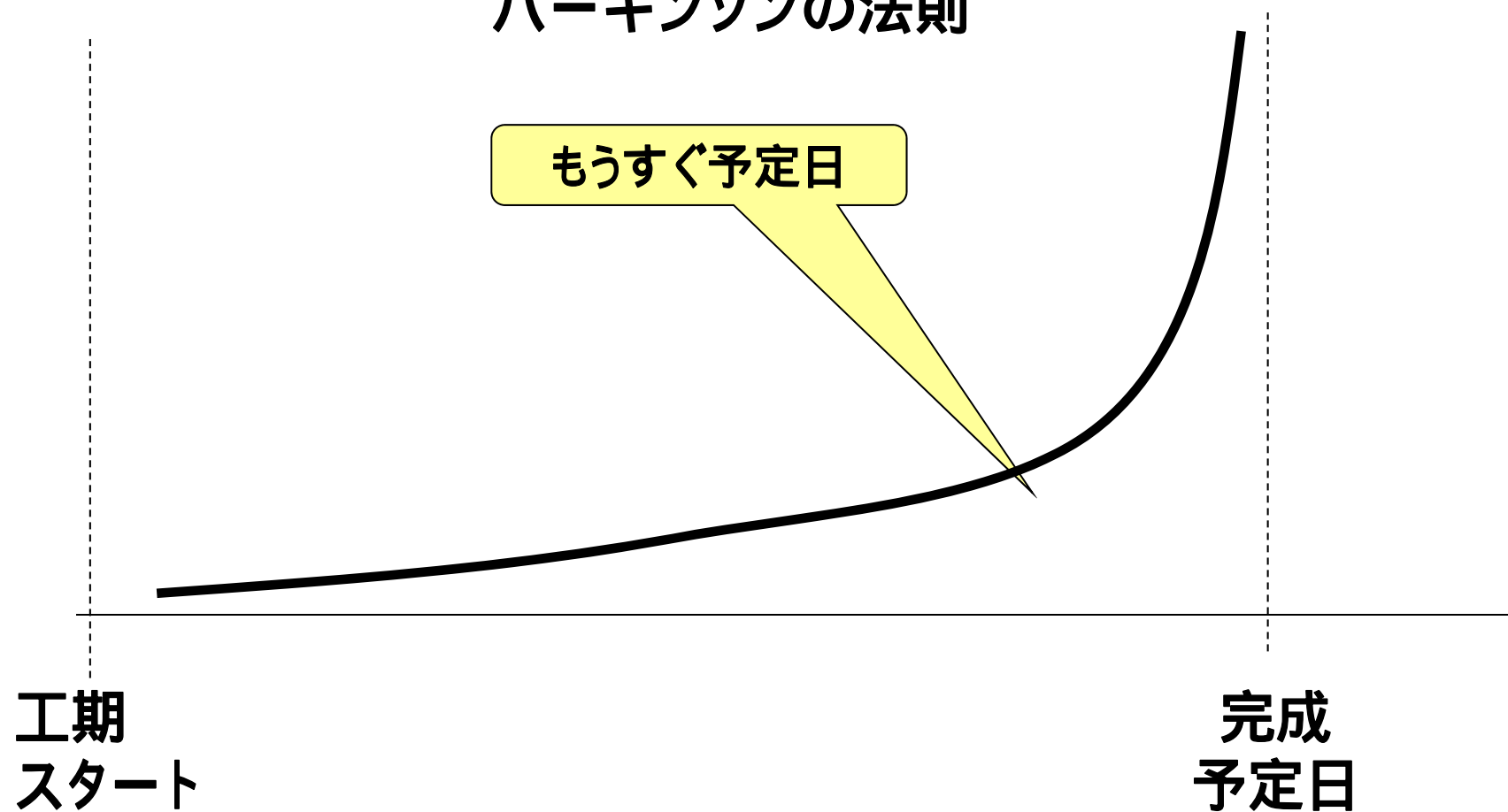


空港に友人を迎えに行く

空港に会社を代表してVIPを迎えにい...



思いあたりませんか？ パーキンソンの法則

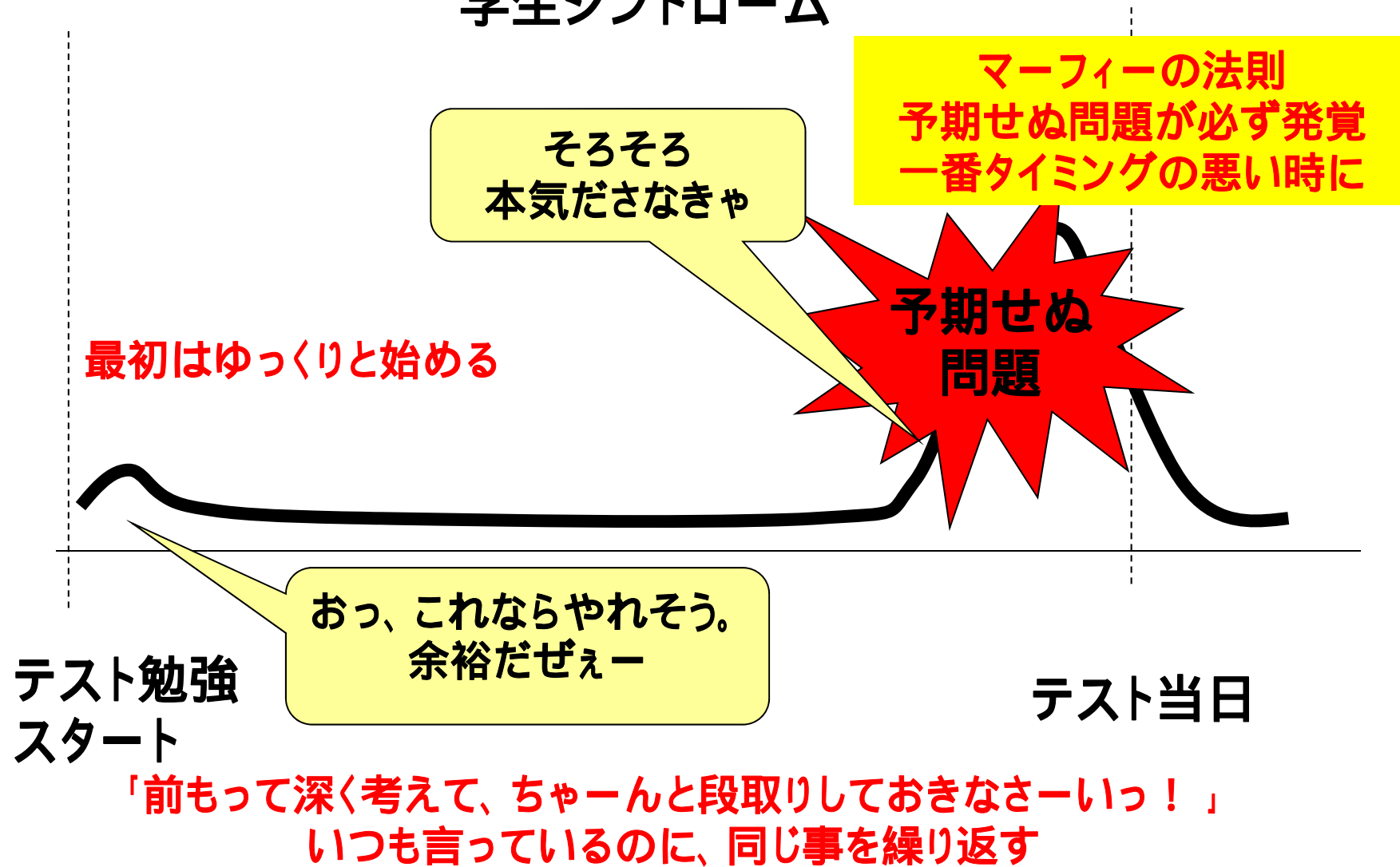


「3月になると何でいつも工事が多いんだろう？」

与えられた予算と時間はあるだけ使ってしまう



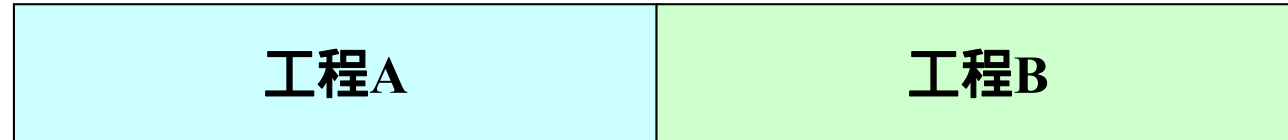
思いあたりませんか？ 学生シンドローム



思いあたりませんか？

早期完了の未報告
(早期完了は伝播しない)

予定



ある現場代理人
K氏の実績



よーし、早く
終わった。

待てよ、後で手直しが発生するかも知れないし、また時間もあるから丁寧に仕上げておこう。それに最初から早く出来たって言ったら、次回から安くしろって言われるし。。

**早く終わっても、次の工程は早く始まらない。
報告したって何の得にもならない**



戦う敵

人の性
サバよみ



クリティカルチェーンの4つの要素

1 . ODSC 目標すり合わせ

2 . Backward scheduling 段取り八分

3 . ABP(Aggressive But Possible) サバ取り

4 . Buffer Management ゆとり



できる現場代理人の頭の中の研究

積極的なスケジュール

→ だらだらしてたら間に合わないでも、やればできそうので 工事を進める。
サバを読ませない。

早期完了の報告

→ 工程を常に管理し、早期終了を見逃さない。

余裕を統合して、余裕(バッファ)で管理する

→ 工期全体をみて、先をみた段取り。工期終了まで後何日かかるかを常に見て先手を打つ

リレー走者の労働倫理
フィーディングバッファ管理

→ タイミングを見て施工を進める。

→ 別の工事がある場合、その納期と工事開始のタイミング管理を怠らない

クリティカルチェーンに集中

→ 管理すべき重要な工事と放っておいてよい工事の注意の配分が絶妙

マルチタスクなし
スループットアカウント

→ 1つの工事に集中する。

→ 出る金と入る金を常に意識し、キャッシュに敏感

できる代理人は頭の中がクリティカルチェーン

CCPMは人材育成の訓練だ！



ODSC

<p>Objectives 目的</p>	<p>橋をつくること</p> <p>本当のプロジェクトの 目的は？</p>
<p>Deliverables 成果物</p>	<p>橋をつくること</p> <p>成果物は目的を達成する ための手段にすぎない</p>
<p>Success Criteria 成功基準</p>	<p>橋をつくること</p> <p>プロジェクトの「目的」に 対する成功基準を明らかに</p>

手段と目的を履き違えるメカニズムを防ぐ



ODSC:石狩川改修工事の内中徳富弥生丘陵堤外工事

<p>・目的 ~</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・洪水対策の内、築堤の構造強化を図る。 ・地域住民の生活及び安全確保を図る。 ・築堤の維持管理を容易にする堤防を造成する。 ・降雨時期(8月以降)までに堤防として完了させる。 ・発注者からの信頼を得る。高い工事粗利益を上げる。
<p>・成果物 ~</p>	<p>丘陵型築堤(スーパー築堤)</p>
<p>・成功測定 ~</p>	<p>「目標すり合わせ」である工事を完了。</p>
<p>・制約条件 ~</p>	<p>・種子吹き付け時期(月上旬)までに完了させる。</p>
<p>・反省 ~</p>	<p>・工事中及び工事終了後、反省を糧にフィードバックする</p>

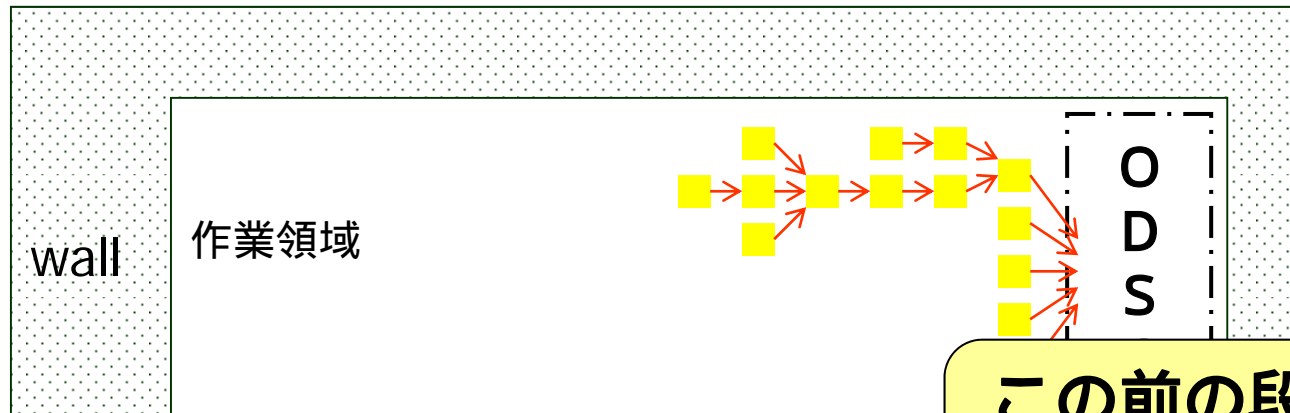
ODSCは
「目標すり合わせ」である
大義名分が大切

目的をもって仕事をしろよ！



CCPMプロセスステップ2

ローリングバックで工程表を作成する



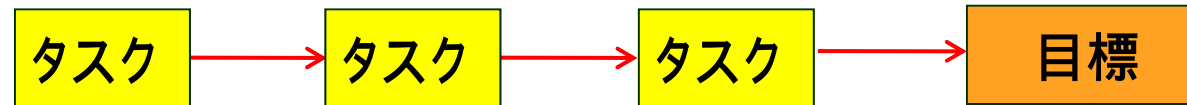
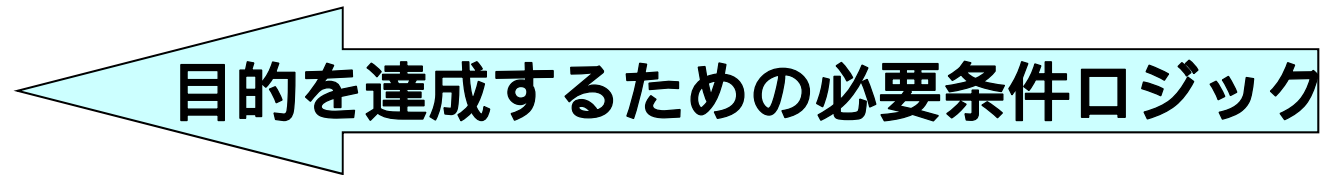
本当にそれだけですか？

この前の段取りはなんですか？

したら
××できるんですね？



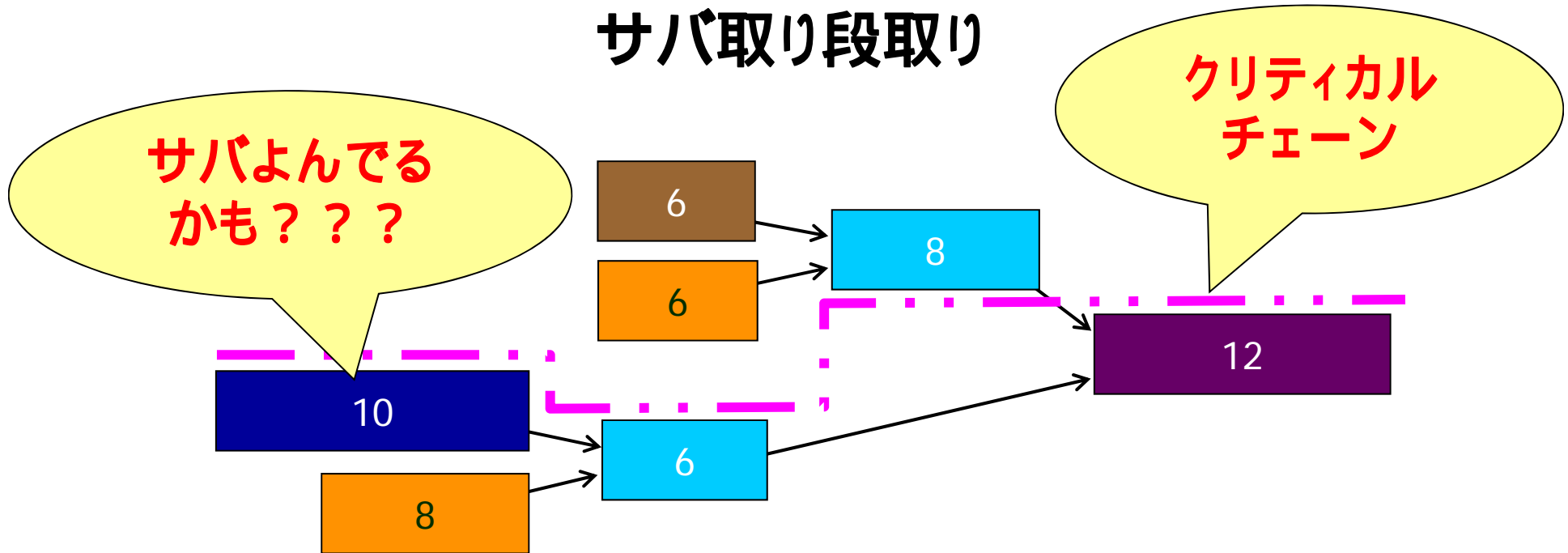
ODSCからバックワードスケジューリング



クリティカルチェーンは「段取り八分」の教育！



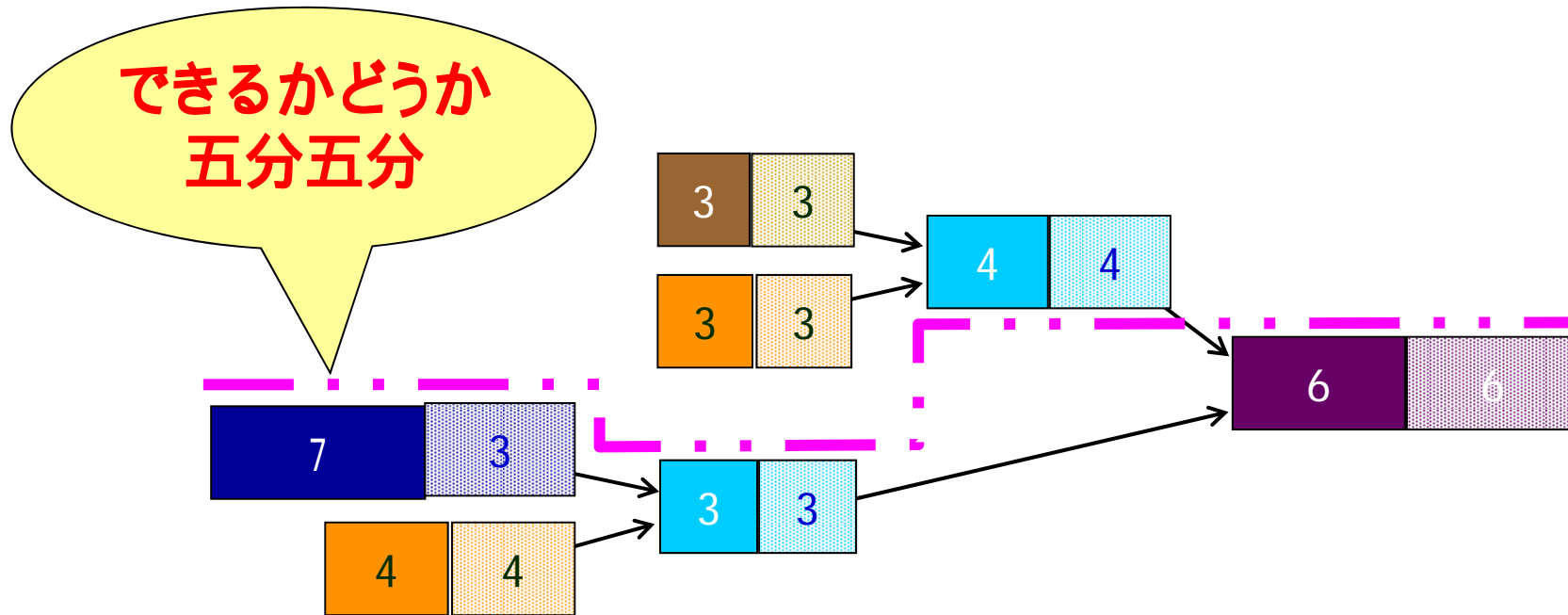
サバ取り段取り



次に、各パスの始まりから、作業と資源の依存性を考慮しながら、最も長いパスを識別
最も長いパスがはどれ？



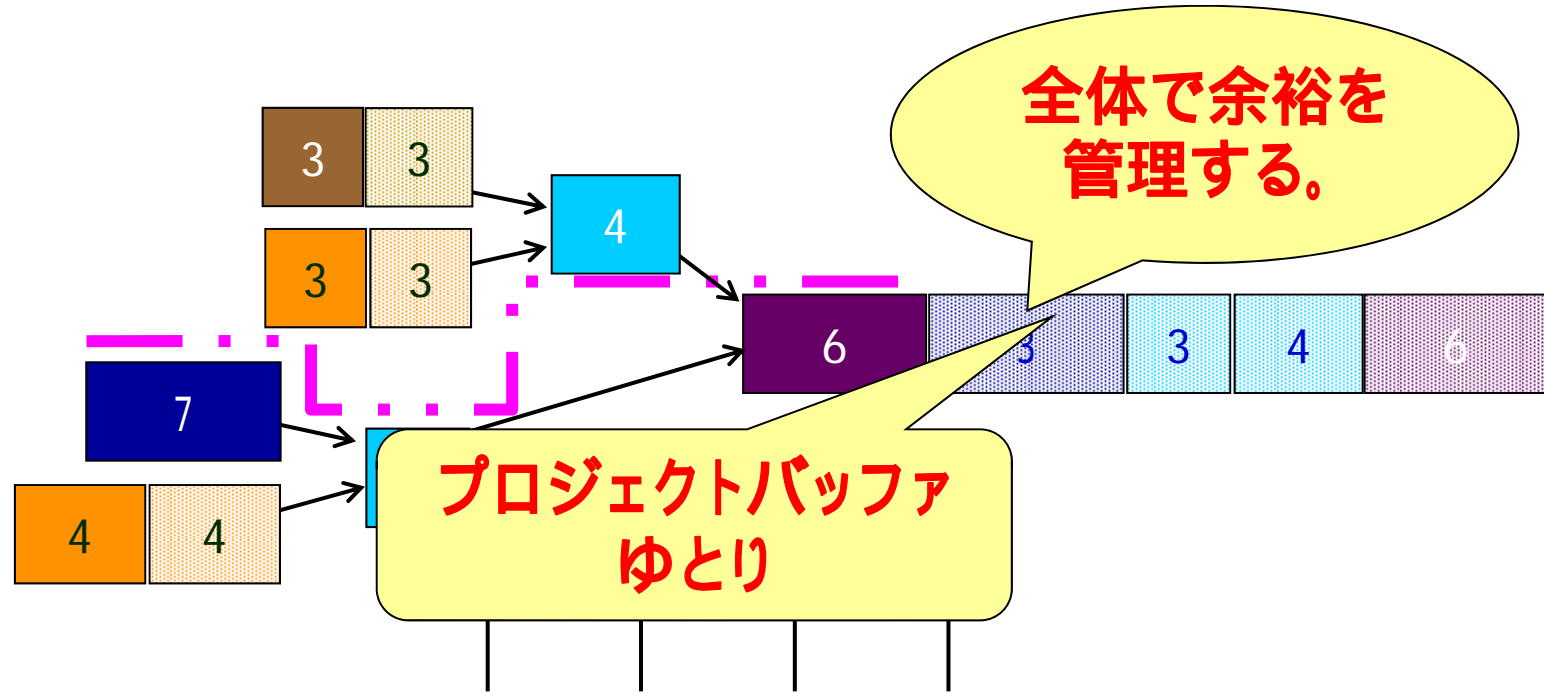
スケジュールを五分五分に絞り込む



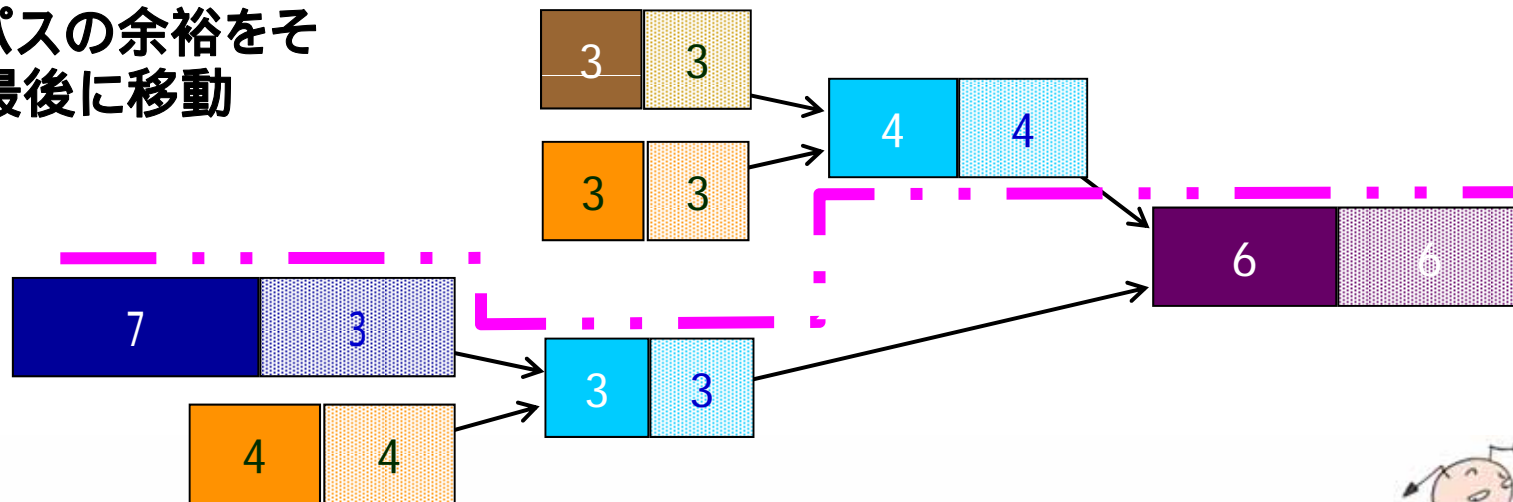
- 次に、最も長いパスに余裕を集約することによって保護する必要がある...現在は各作業に余裕が組み込まれている



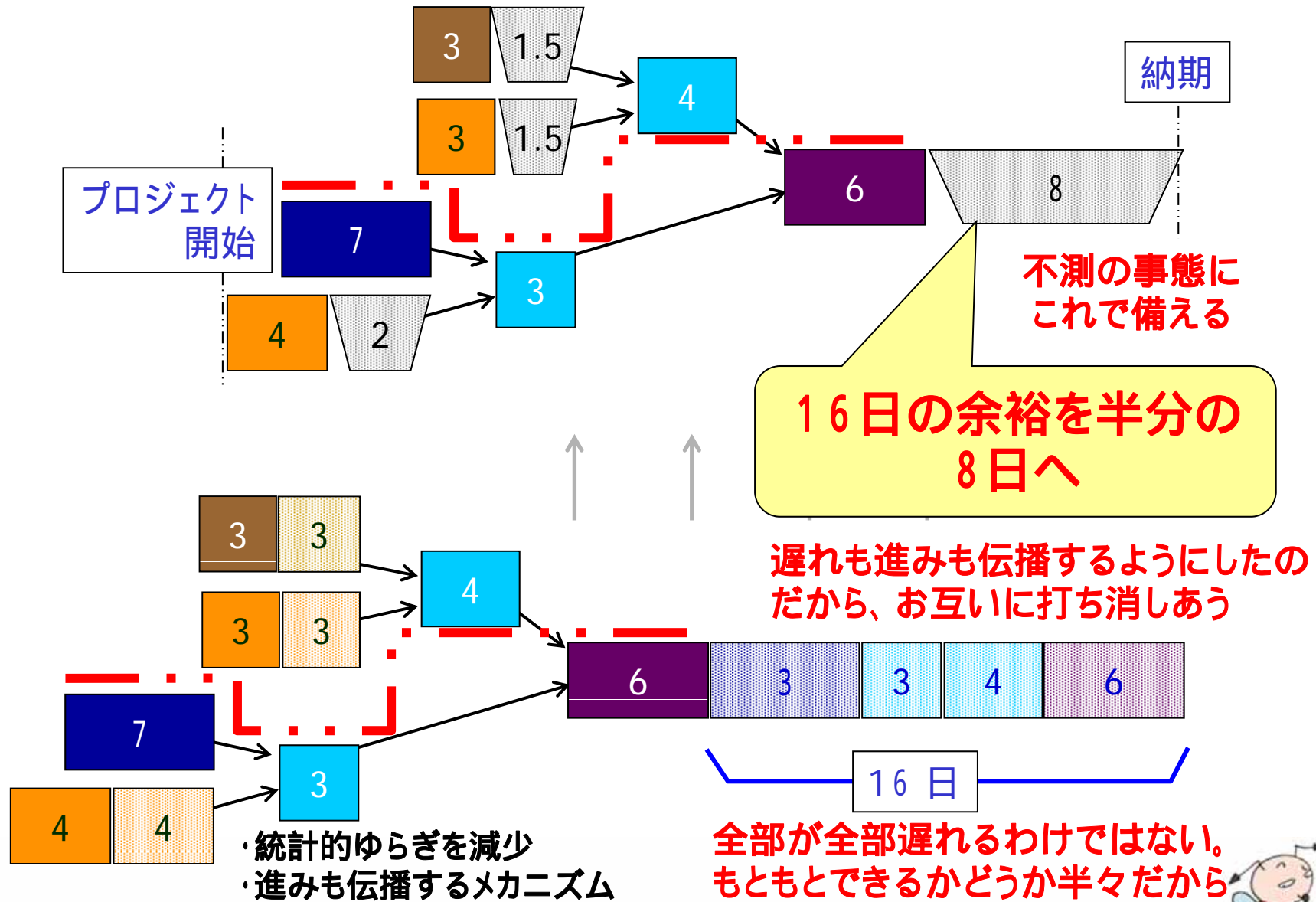
クリティカルチェーンを保護する



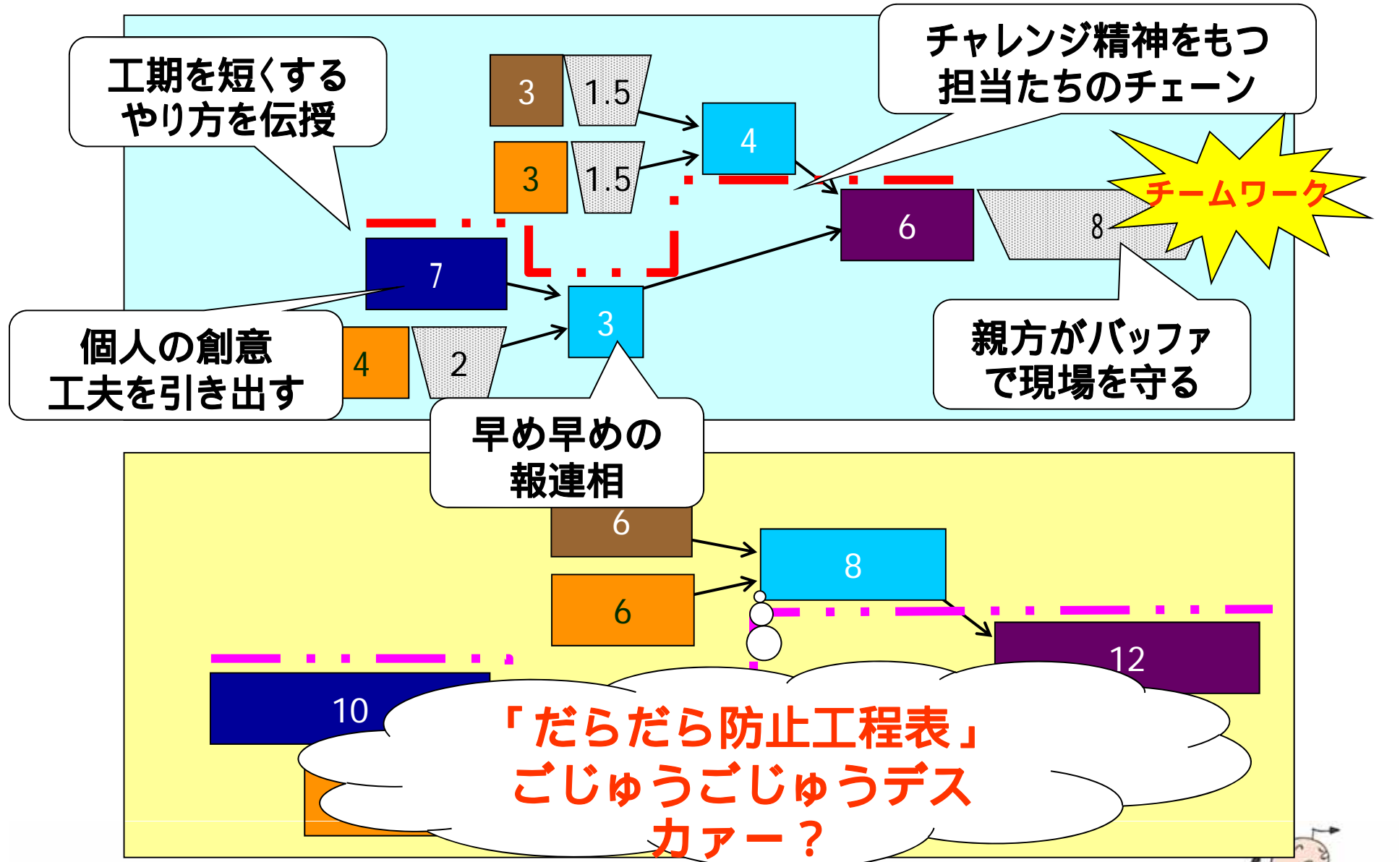
最も長いパスの余裕をそのパスの最後に移動



納期を決める

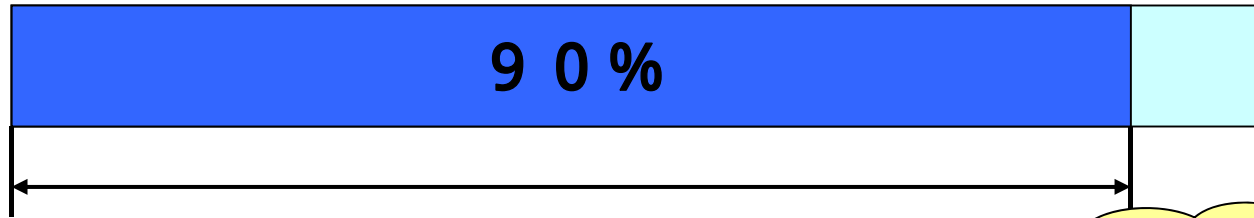


クリティカルチェーンはサバ取り段取り



進捗率管理の難しさ

進捗率 90%とは



進捗率 90%です。

あと1割が山場
です。

要求仕様の9割まで完成です。

予算の9割まで行きました。

いつものことですが、
完成に近づいて
成果物が見えれば見えるほど、
手直しが発生します。

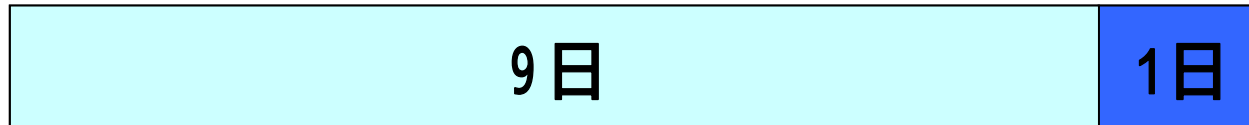
お金を使ったことが完成に近づいたとは限らない。

百里を行くのものは90を半ばとす

進捗率 90%をどう測定するか？！
進捗9割から工期が倍になることはざら



あと何日の効用



あと1日で終わります。

まさに進捗90%



あと7日かかってしまいます。

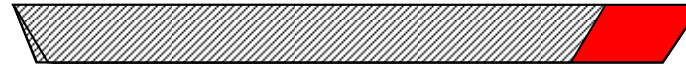
2日遅れる！
この2日の為の
対策を打たなければ！

先手管理！

完成度は終わりまでの期間で管理するのが王道



サバを発注者、住民と共有する



私のせいで遅れて
しまう・・・

先手先手で
手遅れになる前
に手をうつ

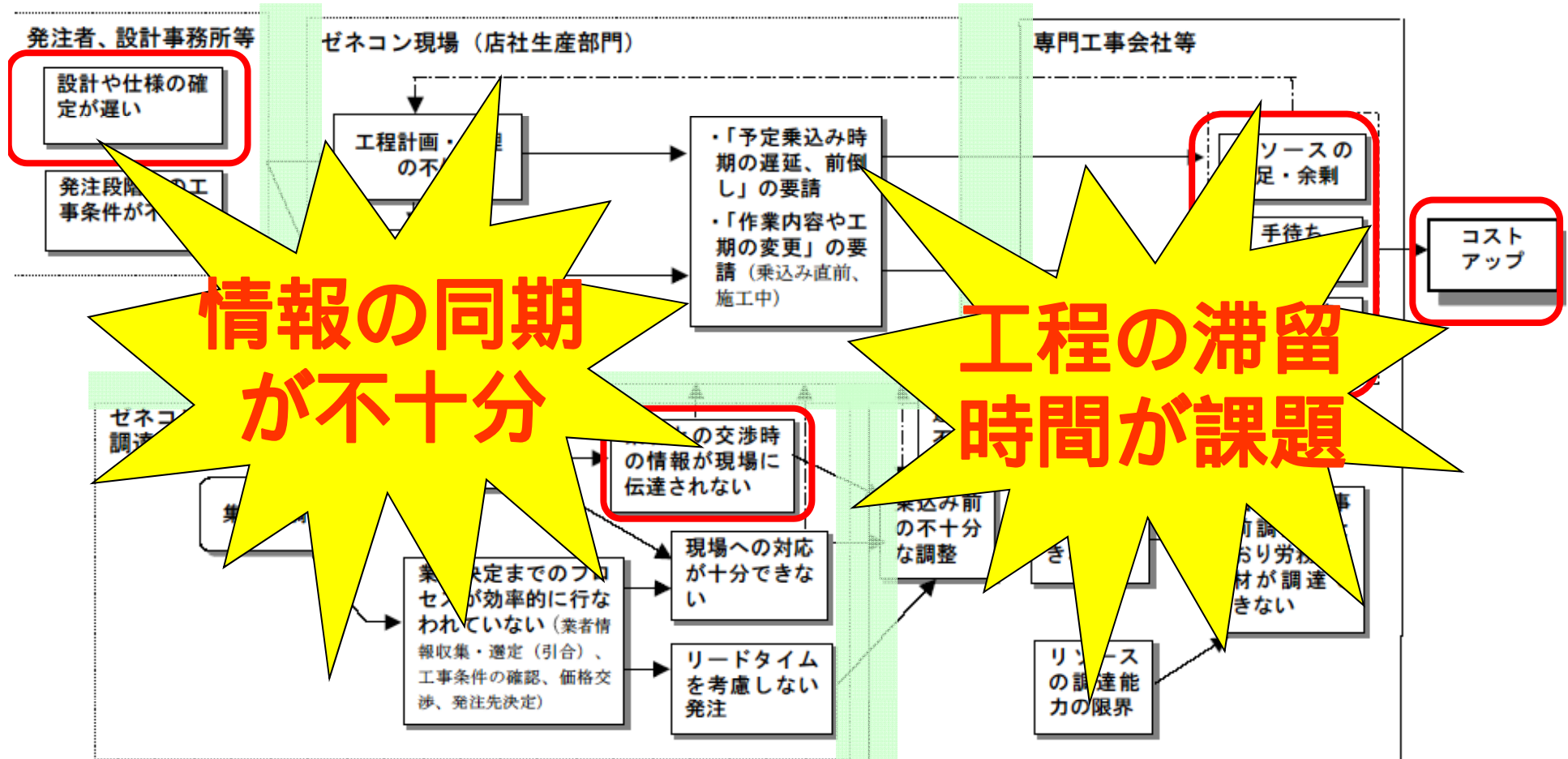
バッファマネジメントは手遅れになる前に手を打つ
「先手管理」の道具



現在の公共事業の状況 (役所側)



建設経済研究所：問題構造ツリー

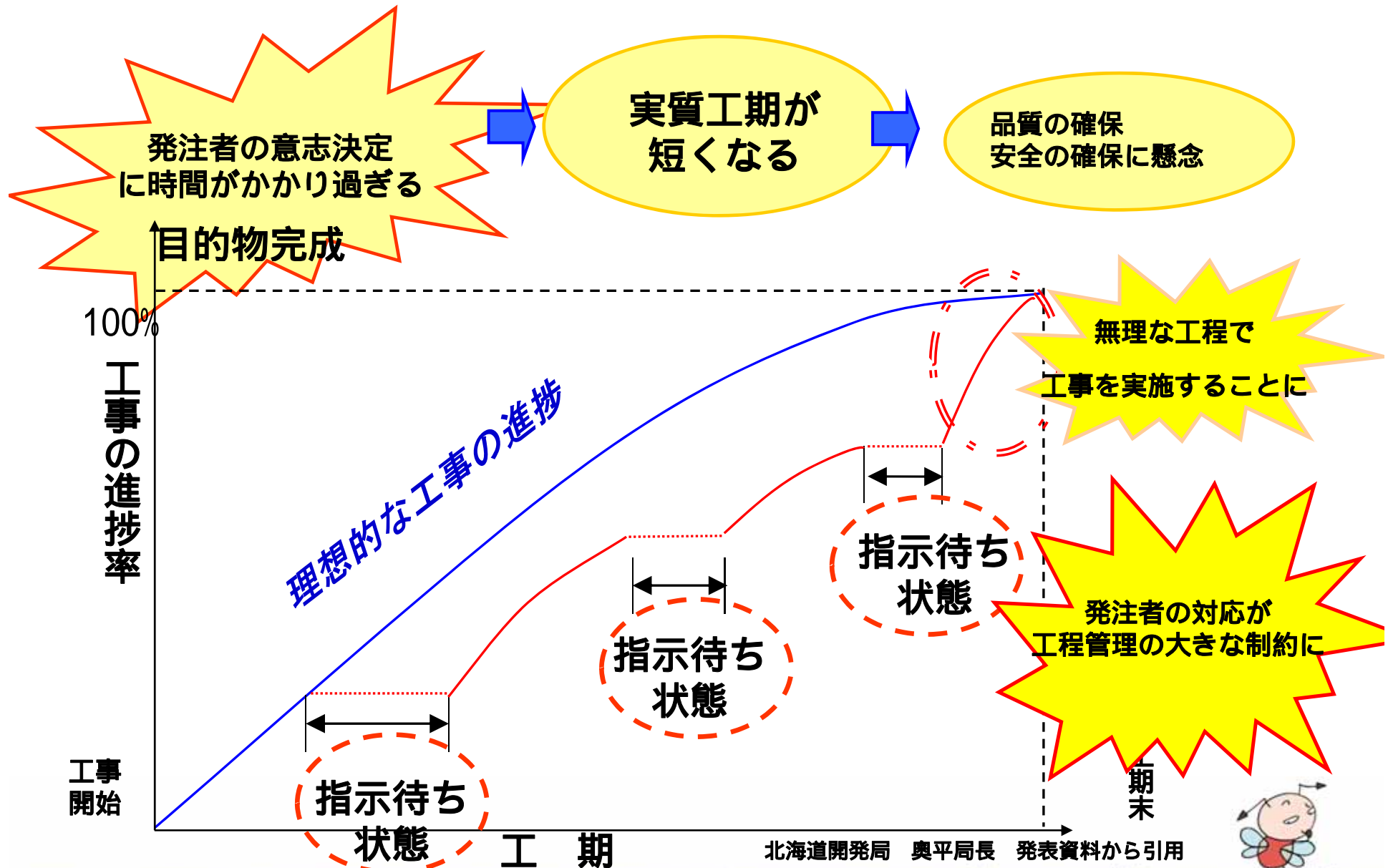


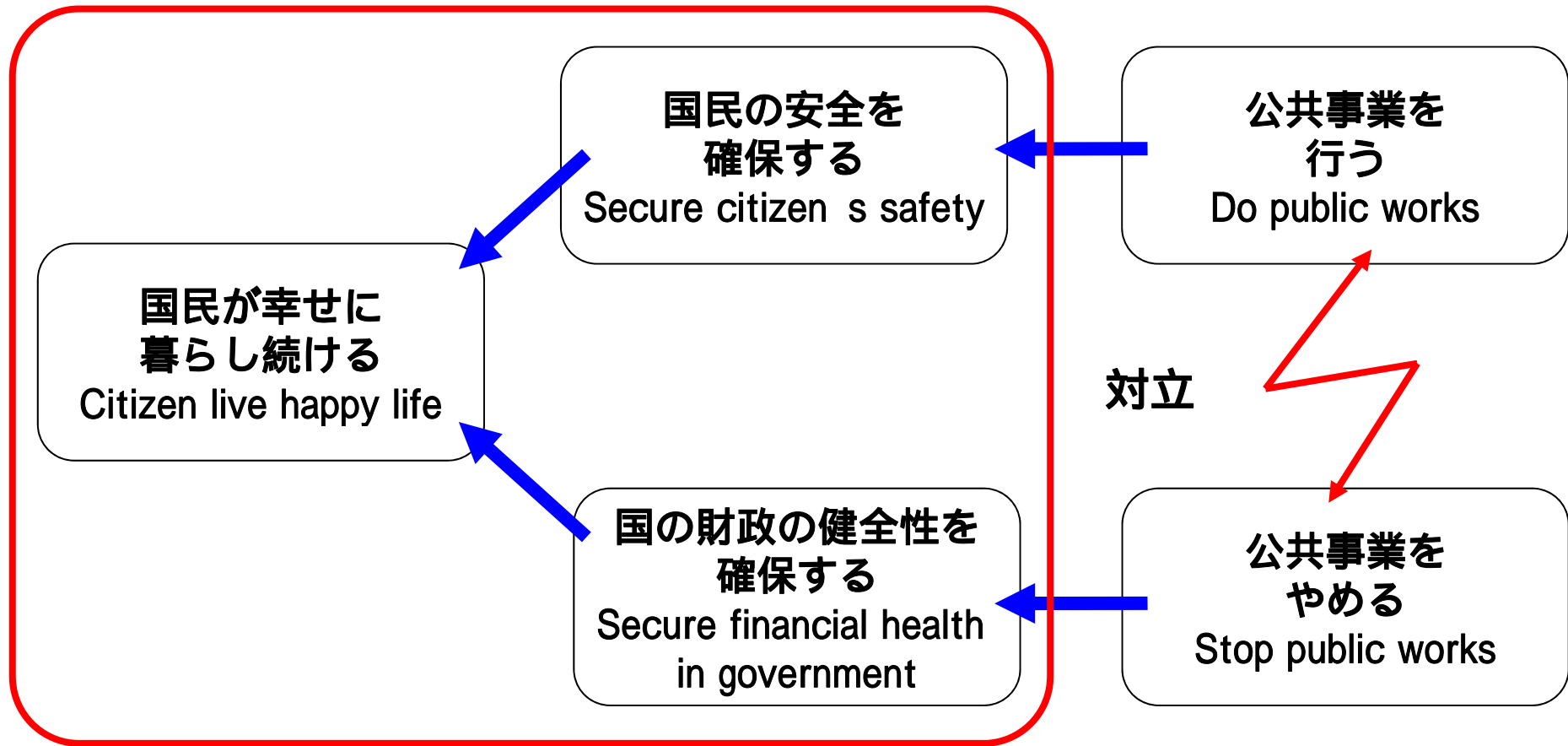
One Day Response Project!

建設経済レポート No. 46 2006年4月 P104より引用



工程管理に発注者対応が大きな影響

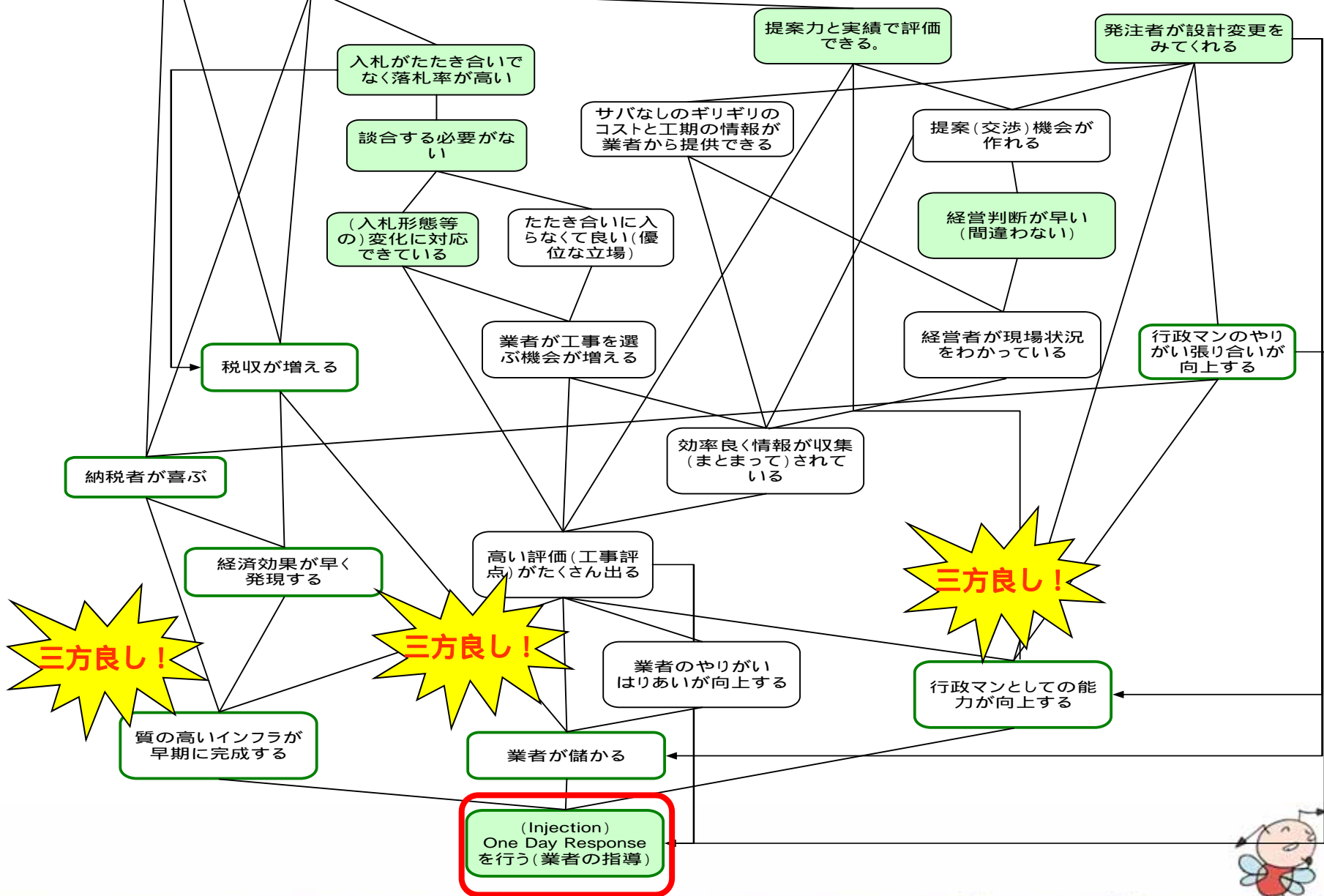




One Day Responseプロジェクト 公共事業の原点回帰

良質なインフラを提供しながら、財政再建に大きく貢献できる

真の公共事業の改革が実現する



One Day Responseプロジェクトのクリティカルチェーンプロジェクトネットワーク

プロジェクトネットワークエディタ - One Day Responseプロジェクト

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 挿入(I) ヘルプ(H)

保存 元に戻す やり直し タスクの追加 リソースリスト ODSICに戻る 工程 印刷 閉じる

100	10	日
国土交通省全国企画部長会議の資料作成する		
技術管理課長	1	
柳屋課長	1	

プロジェクト名
One Day Responseプロジェクト

目的(Objectives)
仕事を早く進める
工期短縮
業者が気持ちよく仕事を進める(無駄なテマチをなくして利益ができる)
早く終わるので、余裕をもって安全でよい仕事ができる。
発注者内でのコミュニケーションの円滑化(縦横のコミュニケーション、確実な指示ができる)
自然環境、騒音などが住民にやさしい
社会への経済的メリットの拡大(早くできれば早く効果ができる)
若手を育成する(早く相談して早く教われれば、早く仕事が終わり、自分が成長する)

成果物(Deliverables)
リアルタイム協議指示書(文章で残る)
提出用の工程表とリアル工程表の違いとその効果の分析
若手指導のためのOJTマニュアル

成功基準(Success Criteria)
施行を2、3を3月末までに(砂子組の担当を入れる:工程表の質が違うはず)
協議の結論の回答について従来の期間を半減
翌日までに100%、相手に予定が立つような何らかの回答をしている
工期遅れなし
新しい社会資本の早期実現(工期短縮10%) 社会貢献、自然環境、騒音
業者が儲かる。「おかげさまで儲かりました。」と言わせる。民間が元気になることで消費が回せる。
成功事例ができて、説明会を実施し、各事務所まで最低一工事は始めている。
全国のモデルとして認知され(全国にお役に立つ北海道モデル)。国交省の企画部長会議で報告し、官房技術審議官が評価して、施策として全国展開すると言っている。
若手担当が仕事がやりやすくなった、楽になった(双方向の業務改善ができた)コミュニケーションが良くなったと言っている。(やりがい、張り)

三方良しの公共事業改革のフィードバックの数々

業者

- ・おかげさまで当初予定より儲けました
- ・発注者の方々が一緒に工事をしているような気迫を感じました。
- ・住民の方々にも喜んでもらいました。
- ・心配な工事でしたがタイムリーに指導いただき、施工の勉強になりました。
- ・品質も上がったと思います。
- ・これからの建設業に活路を見出した思いです。

発注者

- ・早めに相談してくれるので指導しやすい
- ・残業が減る。早く相談すれば早く帰れる。
- ・気の利いた人間はやっていたこと
- ・王道本筋のOJTだ。
- ・品確法時代の発注者の役割を再認識
- ・行政マンとしての資質がアップした
- ・やりがい、はりあいが増した

三方良し

工事は不確実。
サバなしでは
仕事ができない

サバなしの
工期が信頼
関係構築

成長するためには
できるだけ
自力で、確実に

早く対応することが
行政マンとしての
資質を向上させる

- ・早く工事がおわって感謝しています
- ・工事中の不便が早く解消しました
- ・便利になってよかったです
- ・工事中色々気づかい頂き、公共事業のイメージが変わりました
- ・自然環境に対する負担も確実に軽減

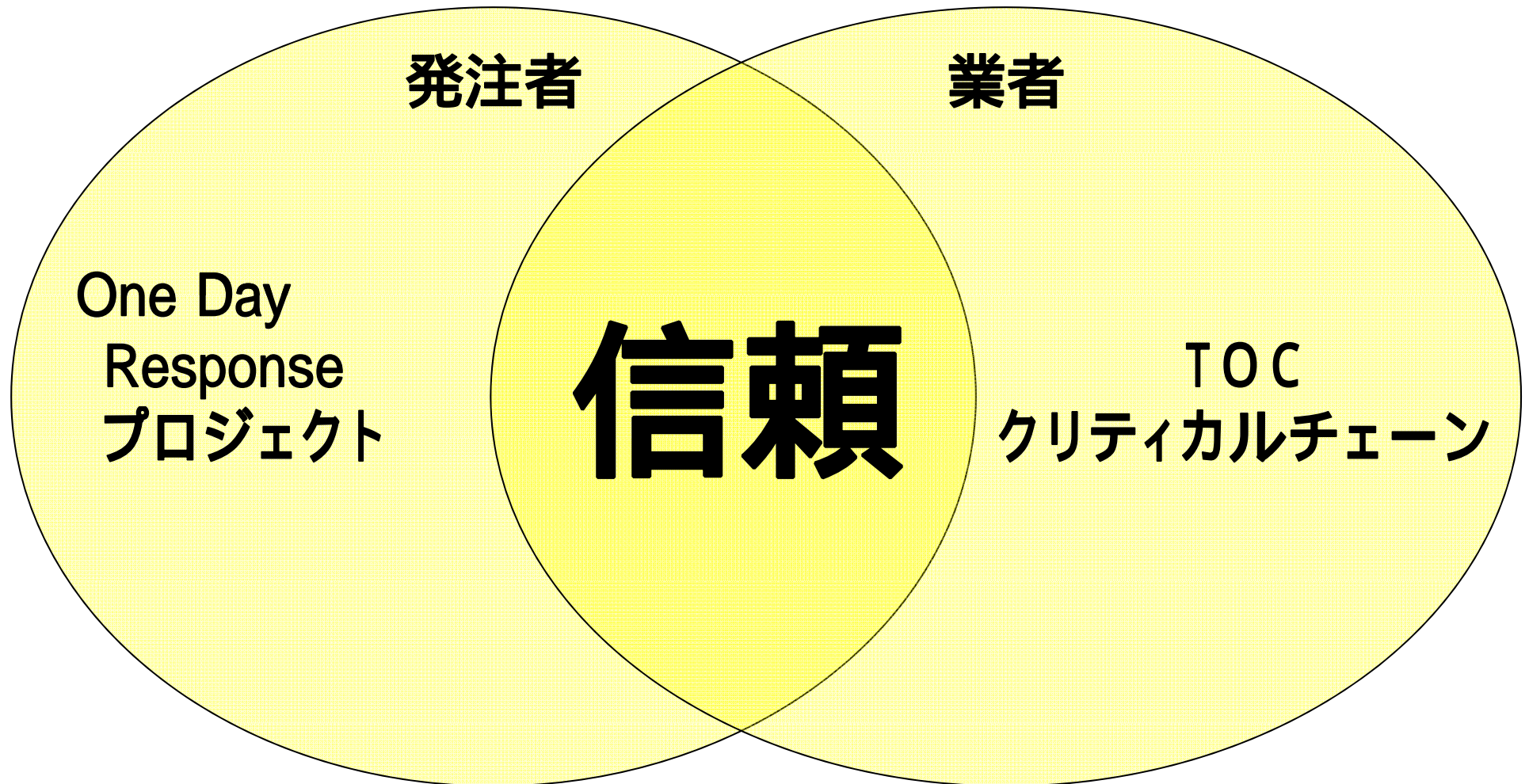
お役所仕事は
遅いもの

すばやい対応で
信頼の構築

住民



思いがけない相乗効果

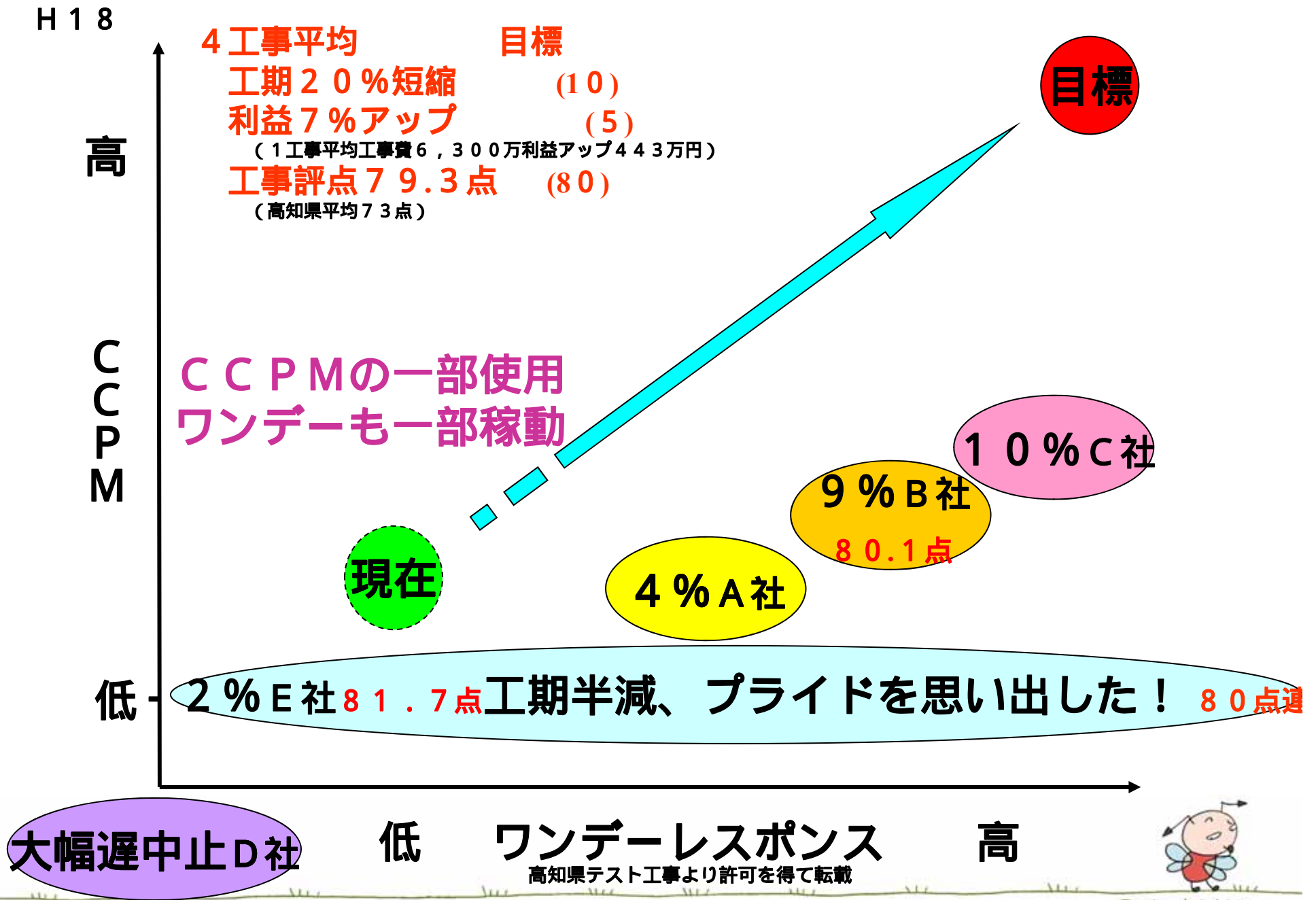


公共事業の原点回帰

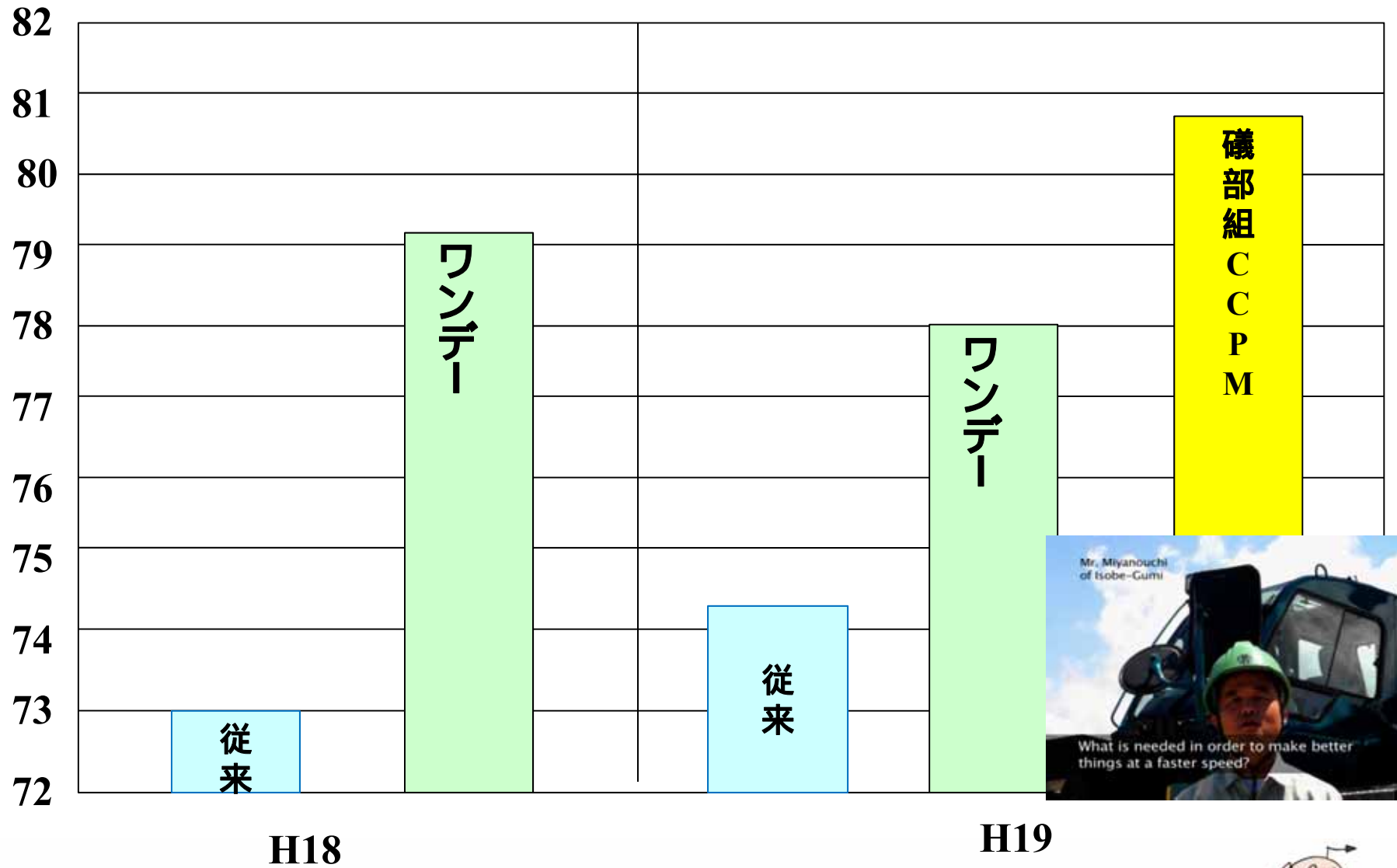
サバを共有することがチームワークの源泉に



4つのテスト工事のワンデーレスポンスとCCPM、利益率アップの関係



ワンデー実施の工事成績比較（平均点）



高知県 夕部課長の資料より



©Yuji Kishira

「三方よし公共事業改革」の普及現状

06年度 15件 国土交通省 北海道開発局 実証実験
07年度 2523件 国土交通省 1376件でフォローアップ調査
08年度 4000件以上
09年度 12000件以上 国土交通省 全工事適用

アンケート集計：施工業者からワンレスの拡大要望の声 多数
47都道府県 約半数で実証実験または試行中
全国政令指定都市にも拡大のきざし



平成18年 2006

8月 日経コンストラクション 京都府記事

Aug Nikkei Construction Kyoto Prefecture Article

9,10月 九州建設青年会議 (9/8)
岸良セミナー (東京)
対象工事募集

Sept Construction Management Meeting in Kyushu
CCPM Seminar by Kishira
Nomination of pilot project

11月1日 対象工事開始
Nov 1 Started the project

11月16日 談合事件
Nov 15 Scandal



平成18年 2006

8月 日経コンストラクション 京都府記事

Aug Nikkei Construction Kyoto Prefecture Article

9,10月 九州建設青年会議 (9/8)
岸良セミナー (東京)
対象工事募集

Sept Construction Management Meeting in Kyushu
CCPM Seminar by Kishira
Nomination of pilot project

11月1日 対象工事開始
Nov 1 Started the project

11月16日 談合事件
Nov 15 Scandal

関係者と調整
Discussion among team

「どん底の今だからこそやる！」

Let's do it !

Because we are at the bottom of the bottom!



片井野川砂防工事 第一回ワンレス会議

Kataino River Bank Emergency Flood Protection One Day Response Meeting

と き : 06年12月08日 2006 Dec 08

と ころ : 県庁6号館 会議室 Miyazaki prefecture building 6 meeting room

『第一回目のワンデーレスポンス会議（らしき打合せ）になりました。』 Joint meeting contractor and Government official

『いざ、工期との勝負です！』 Let's fight with time together!



<http://www.daiichi-kensetsu.jp/>



クリティカルチェーンが住民を台風を守った！



国土交通省中部地方整備局名四国道事務所の展開



目的と手段をはき違えていた

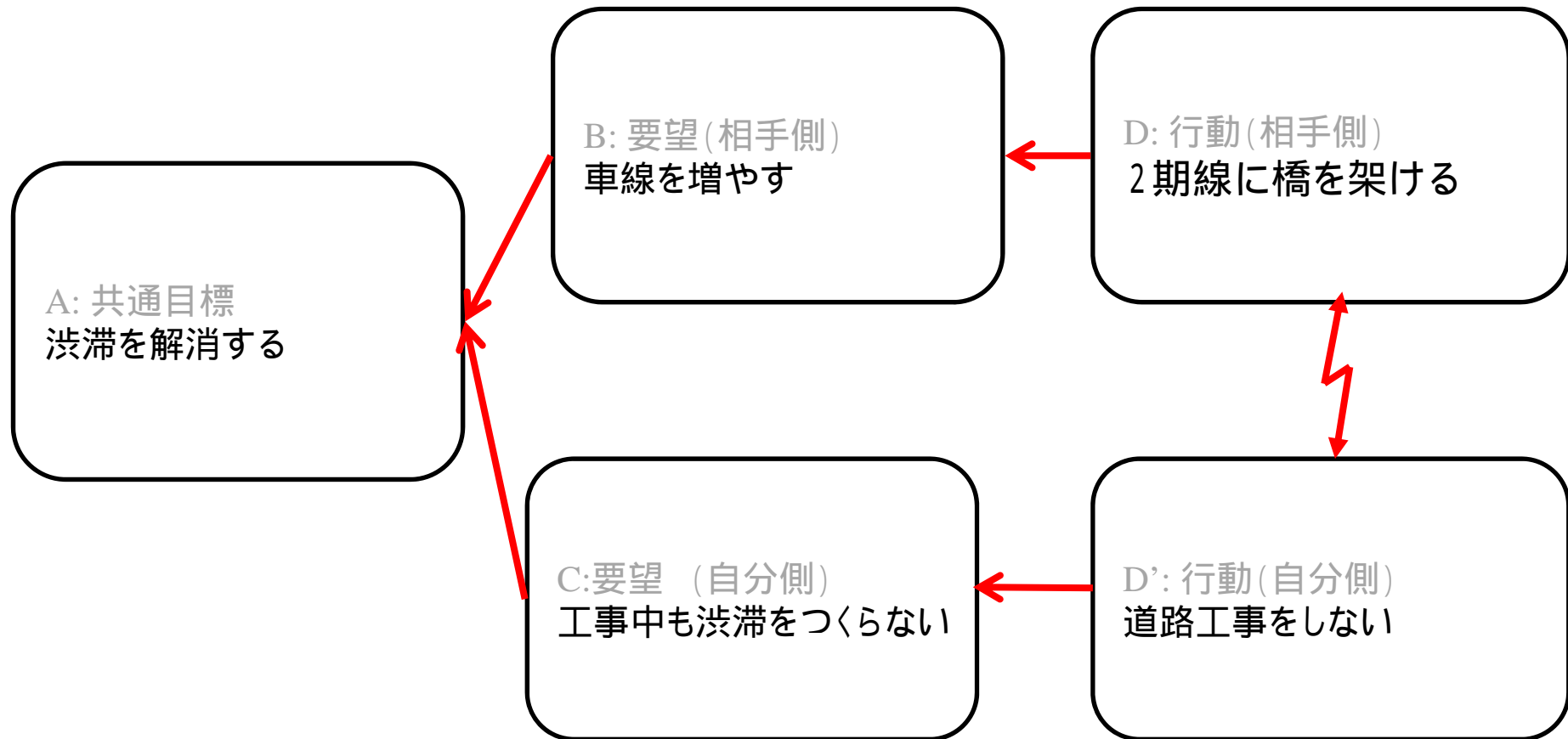
プロジェクト名	豊川橋2期線事業
目的 (Objectives)	橋をつくること
成果物 (Deliverables)	橋をつくること
成功基準 (Success Criteria)	橋をつくること



プロジェクトのODSC

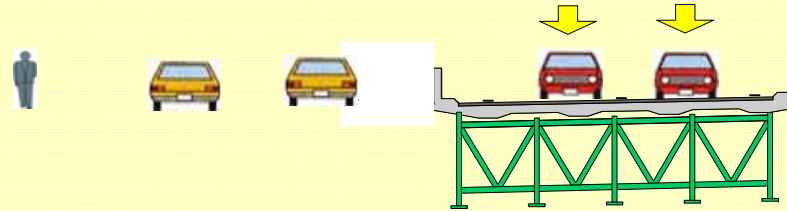
プロジェクト名	豊川橋 期線3車線化プロジェクト
目的 (Objectives)	<ul style="list-style-type: none"> ・1年以内に渋滞をなくす。 ・工事中も、今以上に渋滞はさせない。 ・若手職員が仕事の仕方を学ぶ。 ・地元の企業から喜ばれる。 ・改造費を安くあげる。 ・達成感があった仕事となる。 ・手段(橋の改造)と目的(渋滞解消)を混同しない。 ・経済効果を大きくあげる。 ・調査課と設計課が密に連携をとっている。 ・発注者が設計内容を熟知する。 ・既存概念に捕らわれない橋の設計をする
成果物 (Deliverables)	<ul style="list-style-type: none"> ・橋 ・改造の設計 ・年20億円の経済効果
成功規準 (Success Criteria)	<ul style="list-style-type: none"> ・3月末に工事契約をする。 ・5月連休明けに工事着手する。 ・渋滞長をゼロにする。 ・担当のみで対外協議を完成される。 ・他の人から「ODSCを見せてくれ」と言われる。 ・調査課に、新たな作業依頼と質問をしない。 ・4月以降、設計コンサルタントに新たな作業依頼と質問をしない。 ・地元紙(中日新聞)に掲載される。 <p style="text-align: right;">名四国道事務所の発表資料から引用</p>

クラウドを作成してみると・・・



豊川橋の渋滞を解消するには？

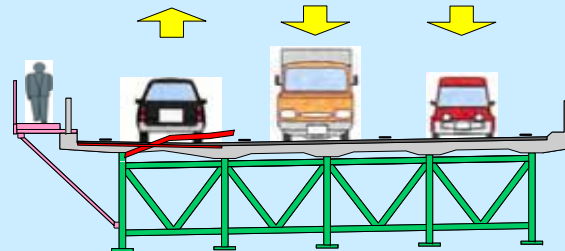
期線計画



根本対策
建設期間：長期

新たな発想

期線3車線化計画



1年未満で対策可能

名四国道事務所の発表資料から引用

1期線をこんな風に改造しました

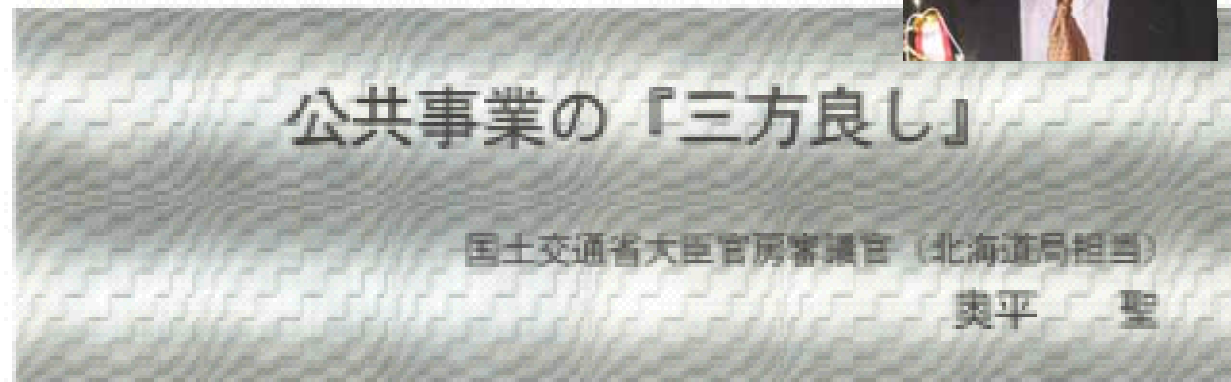
歩道部を車が通れる様に補強
(床版上面増厚+下面炭素繊維シート)

名古屋向き車線を
1車線→2車線へ

橋の外側へ仮設歩道を設置

車道舗装 + 区画線設置





2) 現場の問題発生に対する迅速な対応

施工の現場において、発注段階で予見不可能であった諸問題が発生した場合、対処に必要な発注者の意思決定に時間を費やす場合があるため、実働工期が短くなり、工事等の品質が確保されないケースが発生していると指摘されている。

そのため、発注者は、「ワンディ・レスポンス」の実施等、問題解決のための行動の迅速化を図る必要がある。

また、施工段階は周辺住民の生活に多大な影響を及ぼすことから、発注者は受注者とともに、常時住民の声に耳をかたむけるよう、体制整備も含めた検討を行う必要がある。

- ◆ 平成16年度検査報告事例解説
- 電線共同溝整備事業の実施における占有
かたり、管理が十分行われていなかった
- 平成16年度決算に対する参議院の審議(2
—省庁別審査(その1)—

2006年9月国土交通省発表「中間とりまとめ」に記載



国土交通省通達

事務連絡
平成19年3月22日

北海道開発局事業振興部 技術管理課長補佐 殿
各地方整備局企画部 技術管理課長 殿
沖縄総合事務局開発建設部 技術管理課長 殿

大臣官房技術調査課
工事監視官

工事監督におけるワンデーレスポンスの実施について

国土交通省直轄工事等において、発注者は社会資本整備にあたって社会経済情勢の動向や国民ニーズを的確に把握し明確化したうえで実現する責任と良好な社会資本を適正な費用で整備・維持し適正な方法で調達する責任があり、この発注者責任に対する建設生産システムのあり方の基本的な方向を示すものとして、「国土交通省直轄事業の建設生産システムにおける発注者責任に関する懇談会」において各種取組実施について検討されている。

この各種取組の一環として「現場の問題発生に対する迅速な対応(以下、ワンデーレスポンスという)」の実施により、問題解決の迅速化を図る必要性が検討されており、迅速な対応をすることにより効率的及び効果的な事業執行に努めることを目的としている。

つきましては、下記のとおり各地方整備局等で実施する工事において、このワンデーレスポンス実施するよう取り図られたい。

<http://www.sanpouyoshi.jp/>





三方良しの公共事業改革宣言

我々は、公共事業を通じて国民の安心と国土の安全を守り、より良い社会を築くことに貢献するという重責を、改めて強く心に刻む。発注者と施工者が、社会に最大の利益をもたらすために、「良いもの」を「より早く」提供することを目指して、一致協力し、全力を挙げて公共事業に取り組む。これによって、住民、発注者、施工者の三方に利益をもたらし、ひいては財政の健全化にも貢献する。我々は、この「三方良しの公共事業」を力強く推進していくことを、ここに宣言する。

平成19年 5月 8日「三方良しの公共事業改革」フォーラム

<http://www.sanpouyoshi.jp/>



©Yuji Kishira

福島県の三方良しの取り組み

2010年12月ワークショップ 業者と県職員が一体となって三方良しの工程表を作成



国土交通大学校



幹部研修で4回 年120名以上が受講

プロジェクト名	ワンデーレスポンス
目的(Objectives)	<p>プロジェクトを予定通りに進める。 現場での課題を発注と受注者双方で情報共有する。 公共事業の信頼を回復する。 工事を止めないで早く進める。 工事が早く終わって、企業の利益があがる。すると、税収が増える。 社会資本が早期に完成することで、便益が早期に発現する。 品質が確保されて国民の安心安全につながる。 自分がプロジェクトチームの一員であることを認識する。 コスト削減を図る 行政の信頼性が高まる。 中身を理解することで技術力向上につながる。 問題がどこにあるかを理解することで、技術力を伸ばすことができる</p>
成果物(Deliverables)	<p>ゆとり 相互理解 品質が高いインフラ リスクの共有 職員の技術力の向上 技術力の伝承 損をしない 税収</p>
成功基準(Success Criteria)	<p>リスクを避けられる工程管理表 パートナーシップ 業者に「話をきいてもらえるようになった」と言ってもらう 地域に説明した工期で完工する。 地域の満足度 工事最中にお茶がでてきたり、完成の時に餅つきがある。 工期短縮20% 給料があがる。 工事成績評定で80点以上 コスト削減率5% 新聞紙面で評価される 発注の人間として仕事の提案が倍増する</p>

ゴールドラット博士からのコメント



トヨタは世界の工場を変えた。そして、将来、日本の国土交通省は世界の行政マネジメントを変えたと言われることになるだろう。それほどのインパクトがあることを認識してほしい。



TOC 国際大会ラテンアメリカで開催 コロンビア政府訪問



Mr. Andres Uriel Gallego
国土交通省大臣



Ms. Carolina Renteria
経済企画庁長官

世界各国からも極めて高い評価



2009年8月ブラジル



プロジェクトマネジメント雑誌の
トップページを飾る



ブラジルのコンファレンスでの基調講演



「和の経営改革」がブラジルで出版



2009年10月 韩国 Korea



2009年11月 TOC国際大会で大賞を受賞





DENPO 115



お祝い

お喜びの状を「カトリック」

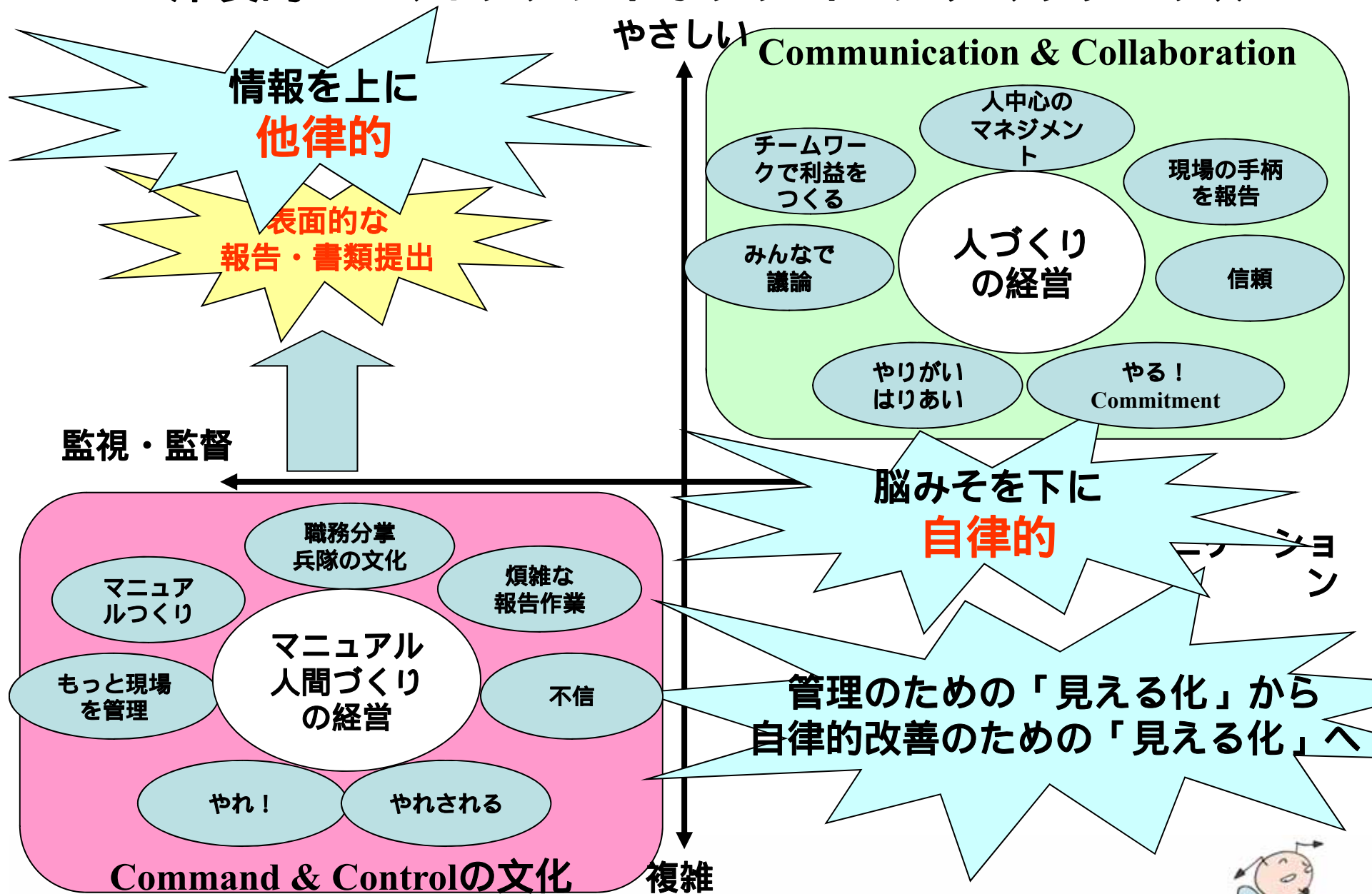
東京都 港区 白金台 (一―一五〇)
シエラトンビルホテル東京
三方良しの公共事業推進協議会 御中

本日盛大に「三方良しの公共事業改革」国際コンファレンスが開催
されたことにお喜び申し上げます。建設現場でのすばらしい取組み
が全国に広がり、住民、発注者、施工者の3方への効果につながり
ますよう祈念いたします。

国土交通大臣 前原 誠司

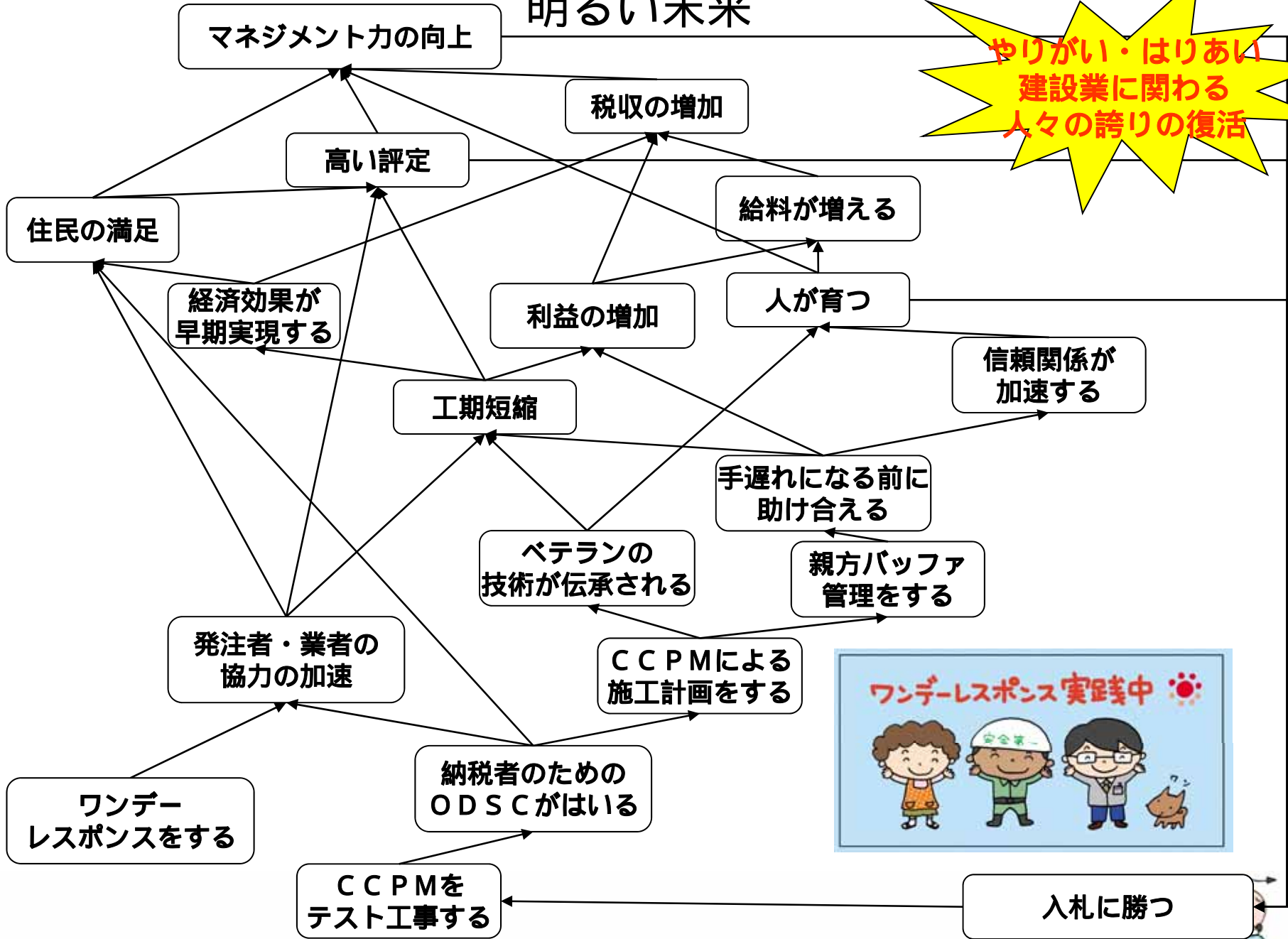
〒105-8505 東京都港区白金台一丁目一五〇番一
11月19日 二六四六一二六二六

岸良的 3C マネジメント ポジショニング マップ モデル



明るい未来

やりがい・はりあい
建設業に関わる
人々の誇りの復活



ムダとは何か？

10億円の宝くじがあたったら嬉しいですか？

10億円のお金をもっているけど、
明日までの命だったらどうでしょうか？

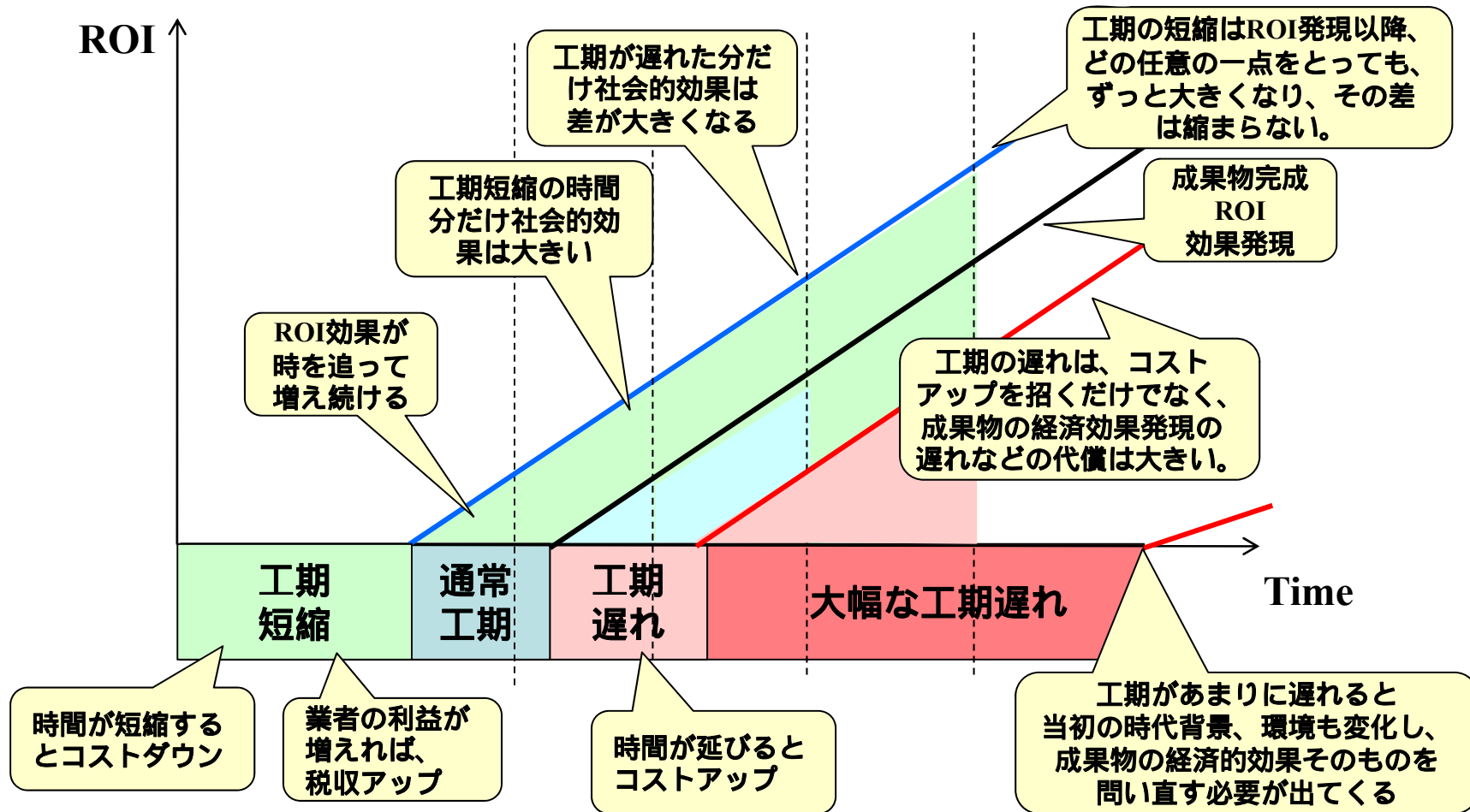
もっともムダにしてはいけないもの・・・

それは時間



公共事業 ROI (Return On Investment)

キーワードは工期短縮 = タイムイズマネー・プロジェクト



**問題は時間の無駄！時は金なり！
「工期短縮」が社会のお金を生む！**



教えてほしいこと

10兆円のすべての事業で20%工期短縮したら？

経済波及効果はどのくらいですか？

災害対策の場合、国民の危険にさらされる可能性はどのくらい減りますか？（たとえば台風前と後）

10兆円のすべての工事で、7%利益アップしたら？

税収増加効果はどのくらいですか？

三方良しの公共事業改革フェーズ2

国民の安心・安全を守る

企業の利益と経済効果をアップする

税収をアップする

行政のスピードアップ（効率向上）

サービスの向上

本質的な行政改革のモデルとなる



すべてのノウハウを惜しみなく公開しました！



全国の発注者、施工業者の生の事例！

三方良しの公共事業改革の全容公開！

建設業のためのやさしいICCPM実践手引書つき！

ワンデーレスポンス実践中のシールつき！

本を読んでみる
「三方良しの公共事業改革」

ODSCを作成し
発注者に見てもらおう
実践手引き P9

一緒に段取り八分で
工程表を引いてみる
実践手引き P12

「あと何日？」で
効果を実感する
実践手引き P28



工事の目標にみんなで魂を入れる

<p>Objectives 目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の住民の方々に利便性を向上すること。 ・安心・安全な道路を提供すること。 ・地元経済を活性化すること。 ・利益を上げること ・若手代理人を育成すること ・ベテラン親方の技術・知恵を継承すること ・発注者との信頼関係を構築すること
<p>Deliverables 成果物</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・設計書通りの橋をつくること ・竣工検査書類 ・成長した若手代理人 ・建設の魂の入った工程表
<p>Success Criteria 成功基準</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民から「ありがとう」と言ってもらう ・利益率を10%向上させる ・納税額をして、財政再建に貢献する ・工事期間20%短縮 ・工事評定85点以上 ・成功した若手を見て、他の代理人も私もやりたいと言い出す

まずはこれから始めませんか？



善はいそげ！



セミナーの終わりではなく、今日をスタートに！
一緒に日本を良くしましょう！



CCPMの3つの段階とパワフルな質問集

計画段階 ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶

- 目標すり合わせの打ち合わせ
 - ・目的は何ですか？
 - ・他にありませんか？
 - ・財務、顧客、業務プロセス、成長と育成、経営理念、社会貢献の視点は入ってますか？
 - ・成果物は何ですか？
 - ・他にありませんか？
 - ・この成功基準は何ですか？
 - ・これが全部できたら最高ですか？
- 段取り八分工程表作成の打ち合わせ
 - ・その前にやることは何ですか？
 - ・本当にそれだけですか？
 - ・〇〇したらxxできるんですね？
- サバ取り段取りの打ち合わせ
 - ・短くするうまい方法はないですか？
 - ・タスクを並行にやれることはないですか？
 - ・段取りを見直すことで、短くすることはできませんか？
 - ・経営幹部から助けてもらうことで、短くする方法はありませんか？
 - ・本当に五分五分ですか？
- 懸念解消の打ち合わせ
 - ・何か気懸かりなことはありませんか？
 - ・なぜそう思いますか？
 - ・この原因を解消するうまい方法はありませんか？
 - ・その解消策をやるメリットは何ですか？
 - ・これらはやろうと思えばやれますか？
 - ・これらが全部できるなら、先ほどの解消策をやる価値があると思いますか？



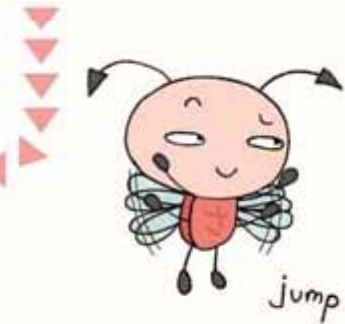
実行段階 ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶

- 進捗管理の打ち合わせ
 - ・あと何日ですか？
 - ・問題があるとしたら何ですか？
 - ・何か助けられることはないですか？

ふりかえり段階

- ふりかえり段階の打ち合わせ
 - ・何を待っていましたか？
 - ・やったことは何ですか？
 - ・わかったことは何ですか？
 - ・次にやることは何ですか？

◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀ 継続的プロセス改善 ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶



『最短で達成する全体最適のプロジェクトマネジメント』(中経出版)好評発売中!

©Yuji kishira イラスト:おしるまめ



©Yuji kishira